



FRAMATECH

Comment
travailler avec
les Pays du
Golfe ?

Ateliers de mises en situation

Travail en Groupes

- Instructions

1. Constitution de 3 groupes avec chacun un scénario
2. Analyse du Scénario : *Discutez des problématiques spécifiques de votre scénario. Identifiez les principaux défis culturels et de management.*
3. Proposition de Solutions : *Développez des stratégies et des actions concrètes pour gérer les situations décrites. Pensez à la communication, à la gestion des relations et aux adaptations nécessaires.*
4. Présentation orale : *Préparez une présentation courte (3 minutes) pour partager vos conclusions et recommandations avec le reste des participants.*



EAU

- **Scénario 1 : Négociation d'affaires (Contexte Commercial)**
- **Situation** : Votre entreprise, spécialisée dans les solutions technologiques avancées, souhaite conclure un partenariat avec une grande entreprise de Dubaï. Vous êtes responsable des négociations et vous êtes en réunion avec le CEO de l'entreprise émiratie, qui est accompagné de plusieurs membres de son équipe.
- **Objectif** : Décrivez le processus, sans commettre d'impairs interculturels

Hiérarchie et respect

- Le CEO émirati insiste pour que toutes les décisions passent par lui, même mineures. Comment adaptez-vous votre approche de négociation pour respecter cette hiérarchie sans compromettre l'efficacité des discussions ?

Temps et patience

- Les réunions s'éternisent et il semble y avoir beaucoup de discussions informelles. Comment gérez-vous votre agenda et vos attentes tout en respectant le rythme et les priorités de vos interlocuteurs émiratis ?

Confiance et relations personnelles

- Le CEO propose d'organiser plusieurs dîners et activités sociales avant de finaliser l'accord. Comment abordez-vous ces propositions pour construire une relation de confiance tout en restant concentré sur vos objectifs commerciaux ?





OMAN

- **Scénario 2 : Gestion de projets (Contexte Technique)**
- **Situation** : Votre entreprise est en charge d'un projet de construction d'une nouvelle infrastructure énergétique à Mascate. Vous devez coordonner les équipes locales et expatriées, et vous rencontrez des difficultés liées à la gestion des délais et des standards de qualité.
- **Objectif** : Décrivez le processus, sans commettre d'impairs interculturels



Communication interculturelle :

- Les ingénieurs locaux préfèrent les communications indirectes et n'expriment pas toujours directement les problèmes qu'ils rencontrent. Comment adaptez-vous votre style de communication pour encourager une meilleure collaboration et résolution des problèmes ?



Gestion du temps :

- Les équipes omanaises semblent avoir une perception différente du temps et des échéances. Comment pouvez-vous harmoniser les attentes de votre siège avec les pratiques locales pour assurer le respect des délais sans créer de tensions ?



Formation et transfert de compétences :

- Il est crucial de former les équipes locales pour garantir la pérennité du projet. Comment planifiez-vous et mettez-vous en œuvre un programme de formation efficace, tout en respectant les sensibilités culturelles et linguistiques ?



*Pour gagner,
faites donc jouer Framatech !*

Arabie Saoudite

- **Scénario 3 : Acquisition d'entreprise (Contexte Financier)**
- **Situation** : Votre entreprise envisage d'acquérir une société saoudienne spécialisée dans la technologie de pointe. Vous devez rencontrer les propriétaires saoudiens pour discuter des termes de l'acquisition et évaluer la compatibilité culturelle et opérationnelle.
- **Objectif** : Décrivez le processus, sans commettre d'impairs interculturels

1. Prise de décision collective :

- Les propriétaires saoudiens semblent prendre leurs décisions de manière collective, impliquant souvent les membres de leur famille. Comment gérez-vous cette dynamique pour avancer dans les négociations tout en respectant leur structure décisionnelle ?

2. Sensibilité aux valeurs culturelles :

- Certains termes de votre proposition initiale ne semblent pas alignés avec les valeurs et les pratiques commerciales saoudiennes. Comment ajustez-vous votre proposition pour qu'elle soit mieux perçue et acceptée par les propriétaires locaux ?

3. Intégration post-acquisition:

- En cas de succès de l'acquisition, comment planifiez-vous l'intégration des équipes saoudiennes dans votre entreprise, en tenant compte des différences culturelles et des pratiques de management ?



*Pour gagner,
faites donc jouer Framatech !*