



# FRAMATECH

## COMMENT TRAVAILLER AVEC LES EMIRATIS ?

*Le 09 juillet 2024  
Sur site, à Lamanon*

### Formation interne



**MIRION**  
TECHNOLOGIES



# FRAMATECH

## COMMENT TRAVAILLER AVEC LES EMIRATIS ?

### NOTE POUR LE LECTEUR QUI N'AURAIT PAS ASSISTE AU SEMINAIRE

La documentation ci-jointe est celle qui a servi de support pour illustrer les exposés faits pendant le séminaire « **COMMENT TRAVAILLER AVEC LES EMIRATIS ?** » et ne représente donc qu'une partie des informations données à cette occasion.

 **FRAMATECH**

Comment  
travailler avec les  
Pays du Golfe ?

MIRION, Lamanon  
le 09 Juillet 2024

p. 1

1

 **FRAMATECH**



**Olivier Paulhiac**  
[o.paulhiac@expersys.fr](mailto:o.paulhiac@expersys.fr)

### Présentation de l'intervenant

- Plus de 38 ans d'expérience à l'International, dont 10 ans d'expatriation dans plusieurs pays en Asie, MO et Afrique
- Développement de courants d'affaires dans plus de 70 pays,
- Création de réseaux de distribution et représentation, et direction de filiales de fabrication locale dans divers secteurs (Télécoms, Industrie, Services).
- **Consultant en Développement International** auprès de PME-PMI et ETI de la région PACA, avec un focus sur l'Afrique (dont Mozambique, Algérie, Angola, Sierra Leone, Cote d'Ivoire, Gabon, Afrique du Sud...) et le Moyen-Orient; **agrégé par BPI France** pour l'accompagnement de sociétés PME-ETI
- **Conseiller du Commerce Extérieur de la France (CCEF)** depuis 2015.

<b>Education</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MBA - IAE Aix en Provence 2004</li><li>• Spécialisation au Commerce International – CECE-CSTI 1988</li><li>• Ingénieur des Arts et Métiers 1984</li></ul>
<b>Langues</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anglais, bilingue, opérationnel aux niveaux juridique et affaires</li><li>• Français</li><li>• Espagnol, Portugais</li></ul>

p. 2

2




### Quelques Expériences récentes...

- Création d'une Filiale au Mozambique pour un Groupe d'entreprises (ETI - CA 450M€)
- Création d'une filiale dans la maintenance navale (sous-marins de guerre) en Malaisie
- Négociation et développement d'une joint-venture en Arabie Saoudite en partenariat avec un grand groupe saoudien (CA 3 milliards de dollars)
- Acquisition d'une société locale pour un consortium international en Arabie Saoudite (investissement de 6M€) ; puis direction générale (janvier-juillet 2020)
- Création d'une filiale de production locale en Inde (en cours)
- Etude en vue de Création de filiales pour une Société de distribution de produits chimiques au Congo, RD Congo, Ghana, Côte d'Ivoire, Cameroun
- Création d'un atelier de maintenance et de montage en Afrique du Sud
- Création et lancement d'un opérateur télécoms sans fil en Afrique Centrale
- Restructuration et Développement d'un opérateur télécom GSM au Gabon

p. 3

3






### Quelques aventures 2014-2021...






p. 4

4



## Agenda

**Panorama régional**

- Rappels historiques jusqu'à l'indépendance
- Géographie : La mer et le désert (mer terrestre), carrefour de ports
- Influence du climat sur la région & les populations : agriculture, industrie, commerce (pirates) & le miracle du pétrole
- Contexte politique, économique, financier et industriel
- Tendances des politiques régionales (Arabie Saoudite, EAU, Qatar,...)
- Informations pratiques (Climat, Visa, Fêtes, célébrations, ...)

**La religion**

- Impact dans la vie quotidienne (nourriture, héritage, mariage, justice, impôts, les relations hommes / femmes, loisirs,...)
- Impacts sur l'environnement des affaires (les déjeuners, l'alcool, la gastronomie,...)

**Les spécificités culturelles régionales**

- Logiques de réflexion, mentalités, comportements, modes de fonctionnement
- Savoir-vivre, hospitalité, politesse, bienséance
- L'individu et le groupe, la famille, la société
- Relations avec les femmes en milieu professionnel
- Valeur de l'écrit, de l'oral
- Notion de temps, polychronisme

**Travailler avec le Proche Orient**

- La perception des Français, de la France
- L'environnement des affaires
- Notion de sponsor, impact sur les affaires
- Les relations d'affaires en dehors de l'entreprise
- Le cadre des relations avec l'administration
- La notion de hiérarchie & les responsabilités
- Le contrôle des contrats (paiements, ...)
- Modes de communication appropriés selon les situations (rendez-vous d'affaires, relances, contrats, paiements,...)

**Le management des relations interpersonnelles**

- Attitudes face aux responsables d'entreprises et d'administrations (locaux) OU face aux personnels d'entreprises (les étrangers d'Inde, du Pakistan,...)
- Rythme de travail, contrôle des travaux, respect des délais,...

p. 5

5



6



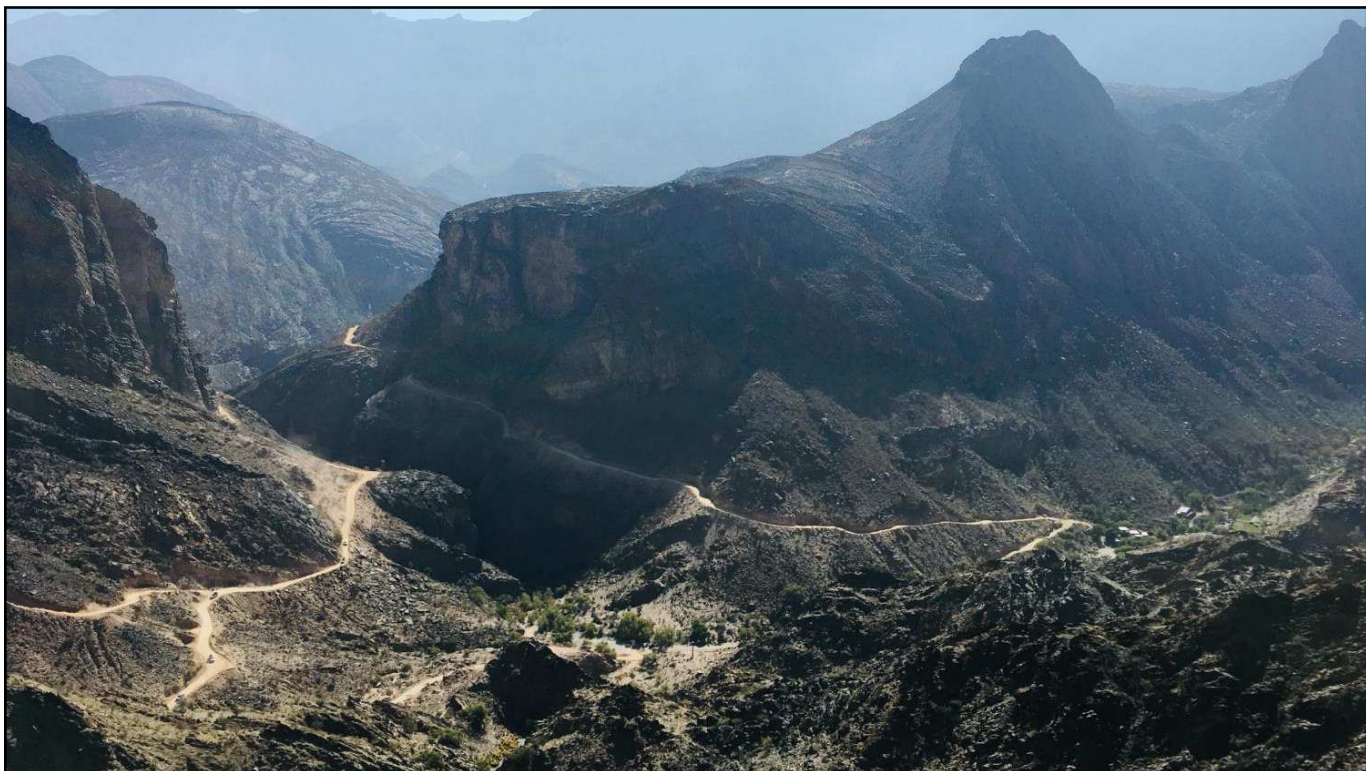
7



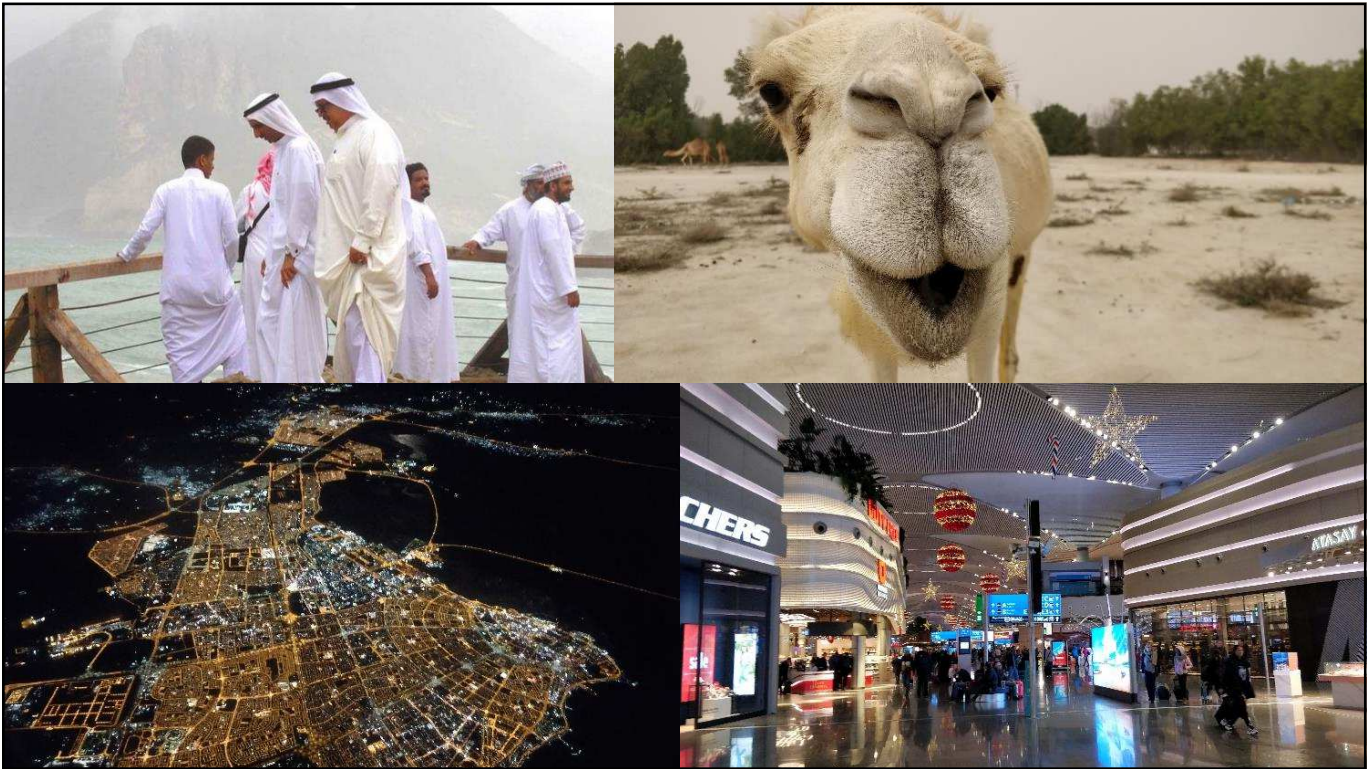
8




9




10



11

 **FRAMATECH**


**PANORAMA REGIONAL**

 Rappels historiques jusqu'à l'indépendance

p. 12

12



 **FRAMATECH**


Ce qu'il faut retenir  
...

p. 13

### Contexte Historique

- **Colonisation Européenne (19ème - début 20ème siècle)**
  - Le Moyen-Orient a subi une forte influence coloniale, principalement par les puissances européennes comme la Grande-Bretagne et la France.
  - Après la Première Guerre mondiale, l'Empire ottoman s'est effondré, et ses territoires ont été partagés entre les vainqueurs européens via les accords Sykes-Picot de 1916.

13

 **FRAMATECH**

Ce qu'il faut retenir  
...

p. 14

### Division et Mandats (1916 - 1940s)

- **Accords Sykes-Picot (1916)**
  - Répartition secrète des territoires arabes de l'Empire ottoman entre la France et la Grande-Bretagne.
  - bien que cela ait principalement affecté le Levant, les impacts indirects ont touché les pays du Golfe.
- **Mandats de la Société des Nations**
  - France: Mandats sur la Syrie et le Liban.
  - Grande-Bretagne: Mandats sur la Palestine, la Transjordanie (Jordanie actuelle) et l'Irak.
  - ces mandats ont influencé indirectement les dynamiques politiques et économiques des pays du Golfe.

<https://www.youtube.com/watch?v=E3QLVgLpIB0>

14



# FRAMATECH

Ce qu'il faut retenir


...



<https://www.youtube.com/watch?v=E3QLVgLpIB0>

p. 15

15



# FRAMATECH

Ce qu'il faut retenir


...

## Pays du Golfe: Mouvement Nationaliste et Lutttes pour l'Indépendance

- **Arabie Saoudite (1932)**
  - Fondation du Royaume d'Arabie Saoudite par Abdelaziz Ibn Saoud après avoir unifié les différentes tribus et territoires de la péninsule arabe.
- **Oman**
  - Occupation portugaise au 16ème siècle, puis influence britannique. Oman obtient une autonomie interne complète en 1970 avec le règne du Sultan Qaboos.
- **Qatar (1971)**
  - Sous protectorat britannique jusqu'en 1971, date à laquelle il obtient son indépendance complète.
- **Émirats Arabes Unis (1971)**
  - Formation de la fédération des Émirats Arabes Unis en 1971 après la fin du protectorat britannique.
- **Koweït (1961)**
  - Premier des États du Golfe à obtenir l'indépendance de la Grande-Bretagne.
- **Bahreïn (1971)**
  - Sous protectorat britannique jusqu'en 1971, date à laquelle il obtient son indépendance complète.


p. 16

16



# FRAMATECH

## Période Post-Indépendance et Évolution Géopolitique (1950s - 1970s)




Ce qu'il faut retenir  
...


- **Arabie Saoudite**
  - Découverte du pétrole dans les années 1930, transformant le pays en une puissance économique mondiale. Les revenus pétroliers financent des projets de modernisation et de développement.
- **Oman**
  - Modernisation rapide sous le Sultan Qaboos, qui a transformé Oman d'un pays isolé en une nation moderne avec des infrastructures développées.
- **Qatar**
  - Développement économique rapide grâce aux réserves de pétrole et de gaz naturel, menant à un des PIB par habitant les plus élevés au monde.
- **Émirats Arabes Unis**
  - Transformation rapide grâce à la richesse pétrolière, avec Dubaï et Abu Dhabi devenant des centres financiers et touristiques mondiaux.
- **Koweït**
  - L'un des premiers pays du Golfe à exploiter ses ressources pétrolières, avec un développement économique rapide suivi d'une invasion irakienne en 1990, puis une reconstruction rapide.
- **Bahreïn**
  - Diversification économique avec un accent sur le secteur bancaire et financier, devenant un centre financier régional.

p. 17


17



# FRAMATECH



PANORAMA  
REGIONAL



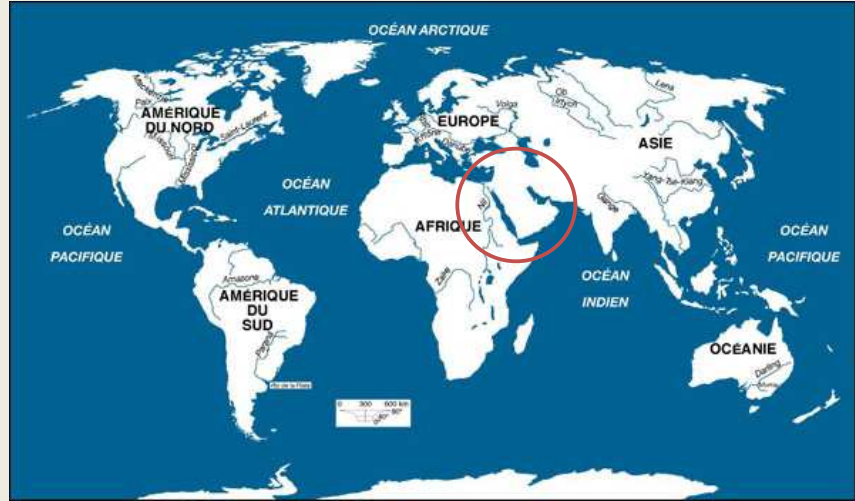
Géographie & Climat

p. 18

18



Le Golfe arabo persique



p. 19

19



Le Golfe arabo persique



p. 20

20

**FRAMATECH** Mer, Désert, Montagne

Géographie & Climat

p. 21


21

**FRAMATECH** Mer, Désert, Montagne...

Géographie & Climat

p. 22

22



# FRAMATECH

## Géographie & Climat

p. 23

- Le Qatar et les Emirats sont principalement constitués de dunes et de côtes
- Oman est plus riche avec des montagnes des Canyons et l'Océan indien
- Cette géographie a longtemps orienté les activités économiques de ces pays vers le commerce maritime, le commerce des perles et la piraterie.
- L'agriculture est presque inexistante aux Emirats et au Qatar. Oman produit un peu.

23



# FRAMATECH

## Dubai, 2024

p. 24

Globalement il fait chaud et sec ou chaud et humide  
 Mais parfois il fait très chaud avec des températures extérieures s'approchant des 50°C.  
 L'hiver est paradisiaque avec des températures allant de 17 à 25°C.  
 Pluies rares mais parfois violentes




Ensemencement des nuages (info / intox ?)

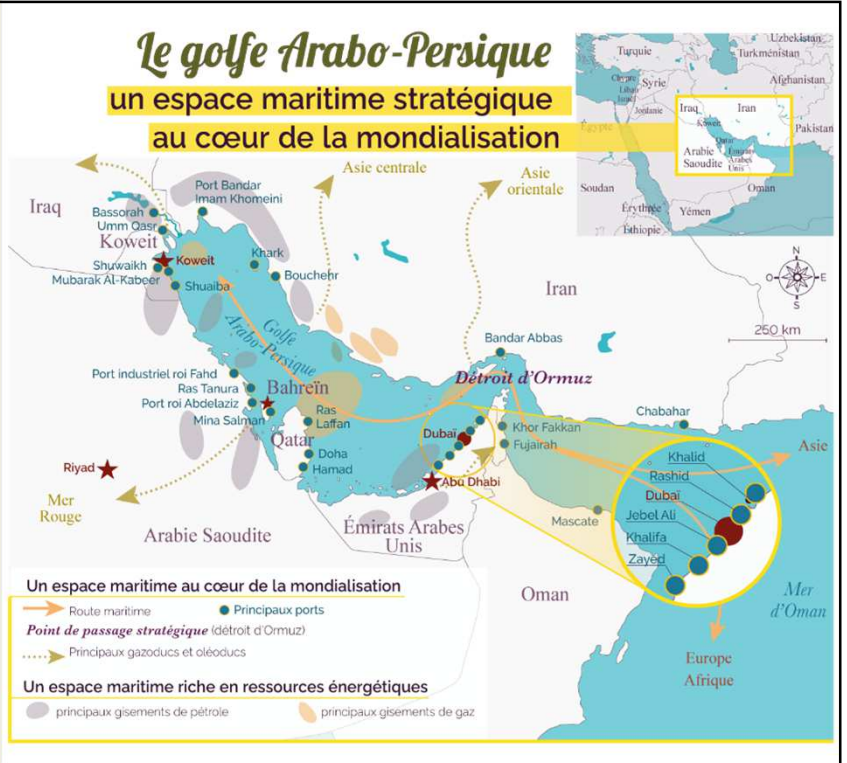


24

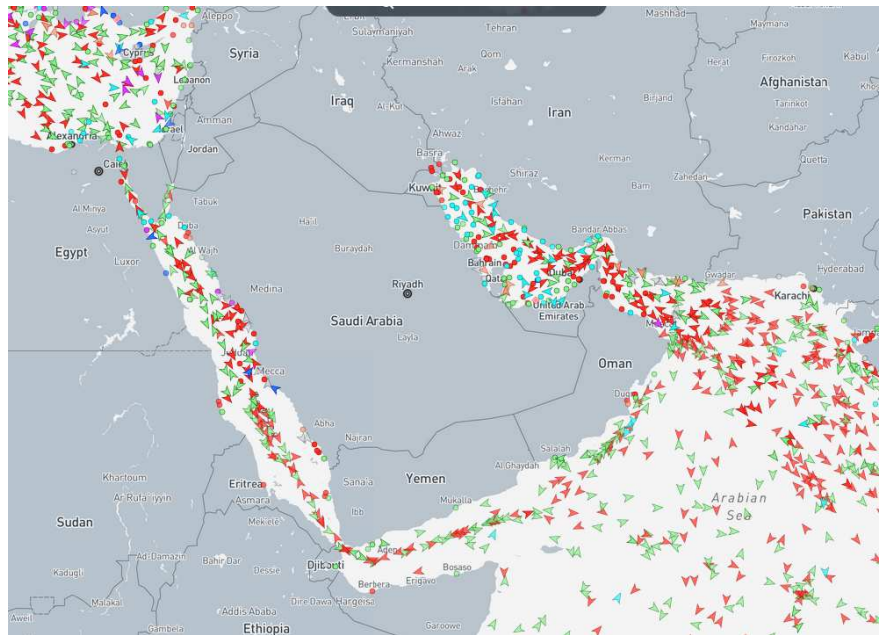


[https://www.youtube.com/watch?v=wtEto3kup\\_c](https://www.youtube.com/watch?v=wtEto3kup_c)

p. 25



25



<https://www.marinetraffic.com/en/ais/home/centerx:55.4/centery:22.6/zoom:4>

p. 26

26

**FRAMATECH**

Carrefour de ports

- <https://www.marinetraffic.com/en/ais/home/centerx:55.4/centery:22.6/zoom:4>

p. 27

27

**FRAMATECH**


Carrefour de ports

[https://www.youtube.com/watch?v=wtEto3kup\\_c](https://www.youtube.com/watch?v=wtEto3kup_c)


p. 28

28






**FRAMATECH**




**PANORAMA REGIONAL**




Influence de la géographie et du climat sur la région & les populations : agriculture, industrie, commerce (pirates) & le miracle du pétrole

p. 29

29



**FRAMATECH**



Influence sur les populations


Pays	Nbre d'Habitants (millions)	Densité de Population (personnes/km <sup>2</sup> )	Taux d'Urbanisation (%)	Taux d'Alphabétisation (%)
<b>Arabie Saoudite</b>	37	17,6	83,5	94,4
<b>Oman</b>	4,5	16	86	95,7
<b>Qatar</b>	3	243	99,2	97,8
<b>Émirats Arabes Unis</b>	10	118	87	93,8
<b>Koweït</b>	4,3	236	100	96,5
<b>Bahreïn</b>	1,5	2019	100	95,7

[France] = 119 pers./km<sup>2</sup> - Urban. 80% - Alph. 99%

Sources : ([Worldometer](#)) ([Countrymeters](#)) (wikipedia)

p. 30

30




# FRAMATECH

## La piraterie


p. 31

- Les attaques de pirates le long des côtes du Yémen et de la Somalie ont fortement diminué (présence marines de guerre) mais quand même encore 18 depuis nov.2023
- Les attaques des Houthis liés au conflit en Israël se sont multipliées allant jusqu'à couler un navire en mer Rouge...



Adapté de : CNH (Ambery Analytics, ACAP Analysts Hub) and The Economist (IMB, AGLED)

31



# FRAMATECH

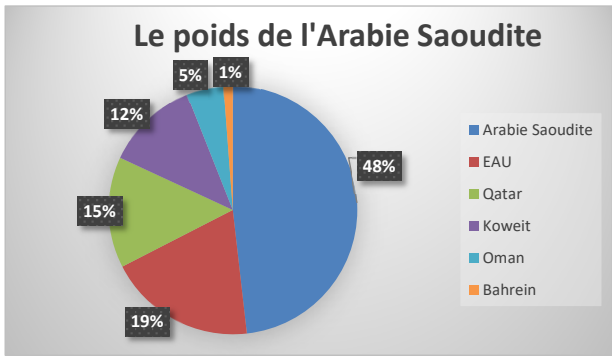
## Le miracle du pétrole

p. 32

### Revenus Annuels du Pétrole et Gaz


- Arabie Saoudite** : 200 milliards USD
- Émirats Arabes Unis** : 80 milliards USD
- Qatar** : 60 milliards USD
- Koweït** : 50 milliards USD
- Oman** : 20 milliards USD
- Bahreïn** : 5 milliards USD

#### Le poids de l'Arabie Saoudite




Pays	Pourcentage
Arabie Saoudite	48%
EAU	19%
Qatar	15%
Oman	12%
Bahreïn	5%
Koweït	1%

32



# FRAMATECH




Le miracle du pétrole

p. 33


## Partage de la Manne Pétrolière

- **Utilisation des Revenus**
  - Financement des infrastructures (routes, hôpitaux, écoles).
  - Subventions pour les citoyens (énergie, eau).
  - Fonds souverains pour les investissements internationaux (PIF en Arabie Saoudite, ADIA aux EAU).
- **Défis**
  - Dépendance économique au pétrole.
  - Besoin de diversification économique (KSA Vision 2030, Oman Vision 2040).

33



# FRAMATECH



Le miracle du pétrole

Le pétrole joue un rôle crucial dans l'économie et la politique des pays du Moyen-Orient. Tandis que la collaboration à travers l'OPEP tente de stabiliser le marché, les rivalités politiques et économiques persistent. Les initiatives de diversification sont essentielles pour réduire la dépendance à cette ressource.

p. 34


## Collaboration et Compétition (OPEP)

- **Organisation des Pays Exportateurs de Pétrole (OPEP)**
  - Membres : Arabie Saoudite, EAU, Koweït, Iran, Irak, Qatar (jusqu'en 2019).
  - Rôle : Réguler la production de pétrole pour stabiliser les prix mondiaux.
  - Stratégies : Réductions de production pour maintenir les prix pendant les périodes de faible demande.
- **Compétition**
  - Stratégies individuelles pour maximiser les parts de marché.
  - Investissements dans les technologies de production de pétrole et gaz.
  - Projets concurrents dans le domaine des énergies renouvelables (parcs solaires, éoliens).

34

**FRAMATECH**

**PANORAMA REGIONAL**



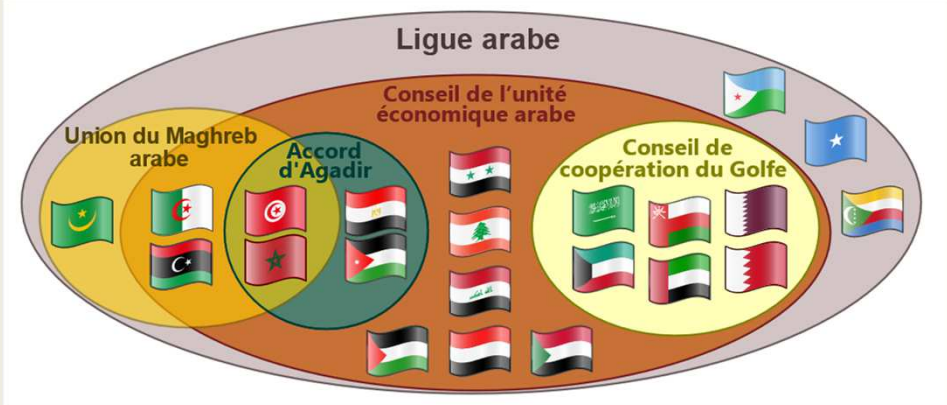
Contexte politique, économique, financier et industriel

p. 35

35

**FRAMATECH** **Organisation Politique des Pays Arabes**

**Contexte politique régional**



Ligue arabe

Union du Maghreb arabe


Accord d'Agadir

Conseil de l'unité économique arabe

Conseil de coopération du Golfe


p. 36

36



# FRAMATECH

Contexte politique régional




p. 37

## Organisation Politique des Pays Arabes


- **La Ligue Arabe**
  - **Fondation** : 22 mars 1945
  - **Membres** : 22 pays arabes d'Afrique et d'Asie
  - **Objectifs** :
    - Promouvoir la coopération économique, culturelle et sociale.
    - Protéger l'indépendance et la souveraineté des pays membres.
    - Favoriser la résolution pacifique des conflits entre membres.
  - **Institutions Clés** :
    - Conseil de la Ligue Arabe : Organe principal de décision.
    - Secrétariat Général : Exécute les décisions, dirigé par un Secrétaire Général.
  - **Initiatives Récentes** :
    - Résolution des crises en Syrie, Libye, et Yémen.
    - Promotion du développement économique et social régional.

37



# FRAMATECH

Contexte politique régional




p. 38

## Organisation Politique des Pays Arabes

- **Conseil de Coopération du Golfe (GCC)**
- **Fondation** : 25 mai 1981
- **Membres** : 6 pays du Golfe : Arabie Saoudite, Bahreïn, Émirats Arabes Unis, Koweït, Oman, Qatar.
- **Objectifs** :
  - Promouvoir la coopération économique, militaire et culturelle.
  - Assurer la sécurité collective et la stabilité régionale.
- **Institutions Clés** :
  - **Conseil Supérieur** : Organe de décision suprême, composé des chefs d'État.
  - **Conseil Ministériel** : Prépare les réunions du Conseil Supérieur.
- **Initiatives Récentes** :
  - Union douanière et marché commun du GCC.
  - Initiatives pour la diversification économique et la sécurité alimentaire.

38




Contexte politique régional

### Union du Maghreb Arabe (UMA)

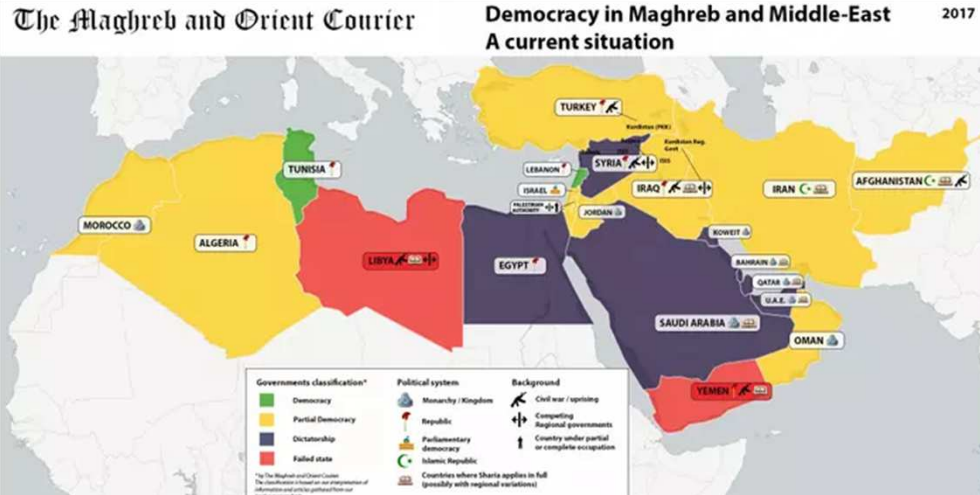
- **Fondation** : 17 février 1989
- **Membres** : 5 pays d'Afrique du Nord : Algérie, Libye, Mauritanie, Maroc, Tunisie.
- **Objectifs** :
  - Intégration économique et politique des pays membres.
  - Coordination des politiques de défense et de sécurité.
  - Facilitation du commerce et de la circulation des personnes.
- **Institutions Clés** :
  - **Conseil Présidentiel** : Organe principal de décision.
  - **Conseil des Ministres des Affaires Étrangères** : Assure la mise en œuvre des décisions.
- **Initiatives Récentes** :
  - Efforts pour revitaliser l'intégration économique régionale.
  - Projets communs en infrastructures et développement durable.

p. 39

39



Contexte politique régional



**Governments classification\***  
■ Democracy  
■ Partial Democracy  
■ Dictatorship  
■ Failed state


**Political system**  
 Monarchy / Kingdom  
 Republic  
 Parliamentary democracy  
 Islamic Republic  
 Countries where Sharia applies in full (possibly with regional variations)

**Background**  
 Civil war / uprising  
 Competing Regional governments  
 Country under partial or complete occupation

\*The Maghreb and Orient Courier  
 The classification is based on an assessment of information available in public domain as of the date of publication.

p. 40

40




# FRAMATECH

## Contexte politique régional

p. 41

- La politique est un non-sujet pour les expatriés, les touristes...
- L'aborder localement est un réel risque, au mieux de brouille au pire d'incarcération et/ou de déportation
- Fin de la Mise en ban du Qatar
- Guerre avec le Yémen (Chiites)
- Rapprochement ou au moins apaisement avec l'IRAN.

41



# FRAMATECH

## Contexte économique

p. 42

**Actuellement l'économie du Golfe en général est dans une situation complexe:**

- **Tensions Régionales :**
  - Conflits au Yémen et en Syrie.
  - Rivalités entre l'Arabie Saoudite et l'Iran -> en cours d'apaisement
  - Blocus contre le Qatar (2017-2021)
- **Relations Internationales :**
  - Accords d'Abraham (2020) entre Israël et certains pays arabes -> en suspens depuis nov. 2023
  - Impact des sanctions contre l'Iran.

Baisse du nombre d'expatriés, de projets internationaux

42

**FRAMATECH**

Contexte économique  
Tableau comparatif entre pays arabes

Pays	PIB (milliards USD)	PIB par habitant (USD)	Croissance du PIB (%)	Dettes (% du PIB)	Excédent Budgétaire (%PIB)	Taux inflation (%)	Taux de chômage (%)
Arabie Saoudite	1 080	32,7k	3,1	32,5	2,2	2,5	5,7
EAU	470,2	48,5k	3,5	19,2	1,8	1,8	2,4
Oman	105,8	22,8k	2,8	47,6	-6,1	1,9	4,5
Qatar	240,5	83,6k	2,4	52,8	-4,2	1,6	0,1
Koweït	183,2	41,2k	2,7	11,5	8,7	1,4	3,4
Bahreïn	45,2	27,7k	2,1	89,3	-4,8	3,4	4,1

p. 43

43

**FRAMATECH**

Contexte économique  
Tableau comparatif entre pays arabes (MAJ 2022-24)

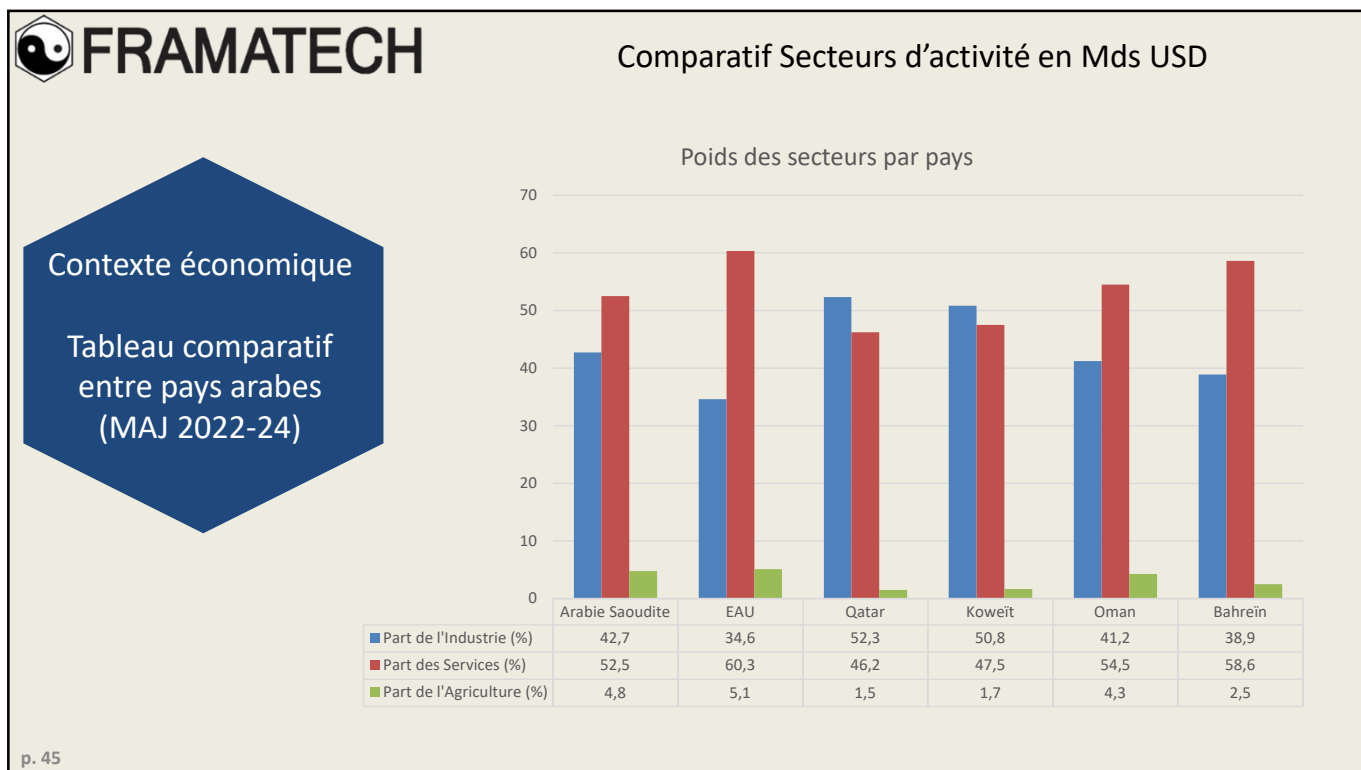
Comparaison des PIB nationaux

Comparatif PIB/hab. en kUSD/an

p. 44

44





45


**Contexte économique**

### Performance Économique


- Arabie Saoudite**
  - **PIB** : 1080 milliards USD (2023).
  - **Diversification** : Vision 2030, NEOM, investissements dans le secteur non-pétrolier.
  - **Défis** : Dépendance au pétrole, chômage des jeunes.
- Émirats Arabes Unis**
  - **PIB** : 470 milliards USD (2023).
  - **Diversification** : Secteur du tourisme, finance, Masdar City.
  - **Défis** : Volatilité des prix du pétrole, adaptation post-COVID.
- Qatar**
  - **PIB** : 240 milliards USD (2023).
  - **Ressources** : Premier exportateur de GNL.
  - **Défis** : Tensions géopolitiques, diversification économique.

p. 46

46



# FRAMATECH




Contexte  
économique

p. 47


## Performance Économique

- **Koweït**
  - **PIB** : 123 milliards USD (2023).
  - **Ressources** : Forte dépendance au pétrole.
  - **Défis** : Diversification économique, réformes structurelles.
- **Oman**
  - **PIB** : 105 milliards USD (2023).
  - **Diversification** : Oman Vision 2040, investissements dans le tourisme.
  - **Défis** : Dette publique élevée, dépendance au pétrole.
- **Bahreïn**
  - **PIB** : 45 milliards USD (2023).
  - **Diversification** : Secteur financier, aluminium.
  - **Défis** : Dette publique, tensions sociales.

47



# FRAMATECH




Contexte de l'énergie

p. 48


## Enjeux de l'Énergie dans les Pays du Moyen-Orient : Dépendance au Pétrole et au Gaz

- **Arabie Saoudite**
  - Plus grand exportateur de pétrole brut au monde.
  - Environ 45% du PIB, 70% des revenus d'exportation, et 90% des recettes budgétaires proviennent du secteur pétrolier.
  - Vision 2030 : Diversification économique pour réduire la dépendance au pétrole
- **Oman**
  - 70% des revenus publics proviennent du secteur pétrolier.
  - Stratégie de diversification économique Oman Vision 2040.
- **Qatar**
  - Premier exportateur mondial de gaz naturel liquéfié (GNL).
  - 85% des revenus d'exportation proviennent du pétrole et du gaz.
- **Koweït**
  - 90% des revenus d'exportation proviennent du secteur pétrolier.
  - Défis de diversification économique et de développement des énergies renouvelables.
- **Émirats Arabes Unis**
  - Abu Dhabi détient 94% des réserves de pétrole des EAU.
  - Initiatives pour le développement des énergies renouvelables : Masdar City, stratégie énergétique 2050.
- **Bahreïn**
  - Plus petite réserve de pétrole parmi les pays du Golfe.
  - Stratégie de diversification économique avec des investissements dans les secteurs financier et industriel.

48



**FRAMATECH**




Les pays du Moyen-Orient sont confrontés à des défis majeurs en matière d'énergie, en raison de leur forte dépendance au pétrole et au gaz. Cependant, ils mettent en œuvre des stratégies de diversification économique et d'investissement dans les énergies renouvelables pour assurer un avenir plus durable et résilient.

p. 49


**Initiatives de Diversification et Développement Durable : Énergies Renouvelables et Technologies Vertes**

- **Arabie Saoudite**
  - Projet NEOM : Ville futuriste avec des sources d'énergie renouvelable.
  - Investissements dans le solaire et l'éolien; projets nucléaires ?
- **Oman**
  - Projets de parcs solaires et éoliens pour réduire la dépendance au gaz naturel.
  - Initiative de capture et stockage de carbone (CCS).
- **Qatar**
  - Expansion de la production de GNL avec une approche durable.
  - Projets d'énergie solaire pour alimenter les infrastructures locales.
- **Koweït**
  - Projet Shagaya : Complexe d'énergie renouvelable combinant solaire, éolien et thermique.
  - Objectif de 15% d'énergie renouvelable d'ici 2030.
- **Émirats Arabes Unis**
  - Masdar City : Exemple de développement urbain durable et hub pour l'innovation verte.
  - Objectif de 50% d'énergie propre d'ici 2050.
- **Bahreïn**
  - Projets de fermes solaires et éoliennes.
  - Partenariats internationaux pour le développement durable et l'efficacité énergétique.

49



**FRAMATECH**




Les pays du Golfe continuent de naviguer dans un contexte géopolitique complexe tout en cherchant à diversifier leurs économies pour réduire leur dépendance au pétrole. Les initiatives de diversification et les réformes structurelles sont essentielles pour assurer une croissance économique durable.

p. 50


**Initiatives et Réformes**

- **Diversification Économique**
  - Projets comme Vision 2030 (Arabie Saoudite), Masdar City (EAU), et Oman Vision 2040.
  - Accent sur les énergies renouvelables, le tourisme, et les technologies.
- **Réformes Sociales et Économiques**
  - Augmentation des investissements dans l'éducation et la santé.
  - Réformes du marché du travail pour réduire le chômage.
- **Investissements Internationaux**
  - Efforts pour attirer les investissements étrangers.
  - Partenariats avec des entreprises internationales pour le développement technologique et industriel.

50

 **FRAMATECH**

**PANORAMA REGIONAL**

 Informations pratiques (Climat, Visa, Fêtes, célébrations, ...)

p. 51

51

 **FRAMATECH**


**Point d'attention et sécurité**

- Ne rien dire de négatif sur les réseaux sociaux
- Etre discret sur les prises de positions orales
- Ne rien écrire de négatif
- Les pays du Golfe sont globalement très sûrs, tant qu'on n'interfère pas avec les affaires locales...



p. 52

52


**FRAMATECH**


Fêtes et Célébrations

**Toutes les fêtes musulmanes**

- Fête nationale UAE : 02/12
- Fête nationale Qatar 18/12
- Fête nationale Oman 18/11
- Fête nationale Arabie Saoudite : 22/09
- Ramadan
- Aïd el-Fitr ou esseghir (Fin du ramadan, petite fête)
- Aïd al-Adha ou el-Kebir (1 mois après la fin du ramadan, Grande fête)

p. 53

53


**FRAMATECH**

Visa

**Procédures de Visa**

- Les procédures de visa pour les pays du Golfe varient légèrement, mais elles impliquent généralement une demande en ligne, la soumission de documents requis, le paiement des frais, et l'attente de l'approbation des autorités.
- Pour des informations détaillées et les dernières mises à jour, consultez les sites officiels des autorités de chaque pays.

**Types de Visas :**


- Visa de Tourisme
- Visa de Travail
- Visa de Visite Familiale
- Visa d'Affaires

**Procédure Générale :**

- Demande en Ligne : Via le portail électronique du pays
- Documents Requis : Passeport valide, photos d'identité, preuve de résidence, réservation d'hôtel ou lettre d'invitation.
- Frais de Visa : varient selon le type de visa.
- Soumission : Soumettre les documents et payer les frais en ligne.


p. 54

54

 **FRAMATECH**


**Vaccins**

- Vaccinations Recommandées : Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite (validité 10 ans), fièvre typhoïde (validité 3 ans), hépatites virales A et B
- Cas de morsures animales : Risque de Rage
- Eviter tout contact avec les animaux vivants ou morts en particulier avec les chameaux et les dromadaires. Il est très fortement déconseillé de consommer de la viande de chameau ou du lait de chamelle
- Éviter de marcher pieds nus sur le sable et les sols humides.




p. 55

55

 **FRAMATECH**


**Précautions sanitaires**


- Présence de Dengue (région de Djeddah) et de Paludisme (dans le Sud et l'Ouest)
- Période d'activité maximale du moustique : 22h – 4h
- Conseils de prévention :
  - Porter des vêtements couvrants, amples, légers, de couleur claire et imprégnés de traitement insecticide
  - Protéger la peau avec des répulsifs
  - Protéger son logement (moustiquaires, diffuseurs, clim...)
- Présence de Grippe Aviaire sur le territoire
  - Se tenir éloigné des élevages et rassemblements avicoles




p. 56

56

 **FRAMATECH**


  
Précautions  
sanitaires


- Réseaux de communication très performants (GSM, internet)
- [Arabie Saoudite] Forte censure / contrôle des contenus numériques (Internet, Youtube, Facebook, Twitter...)
- [Arabie Saoudite] Ne pas poster d'informations contraires aux «valeurs du royaume» (politique, islamophobie...)
- Attention aux images et films importés sur vos supports numériques (fouille possible à la douane entrante et sortante)
- Amende jusqu'à 600 000 € et prison jusqu'à 30 ans
- Adopter un « profil bas »
- Favoriser les connexions via VPN




p. 57

57

 **FRAMATECH**

  
LA RELIGION

 L'islam

p. 58

58

**FRAMATECH** Les branches (Principales) de l'Islam:

Sunnisme  
Chiisme

### Sunnisme

A comme principe de suivre la voie du Prophète (Mahomet), et de croire que le Coran a un caractère Divin.

~ 85% des musulmans

### Chiisme

A comme principe de suivre la voie d'Ali, beau fils de Mahomet, de croire que le Coran a été conçu par l'humain. (Transmission entre Humains).

~15% des musulmans

p. 59

59

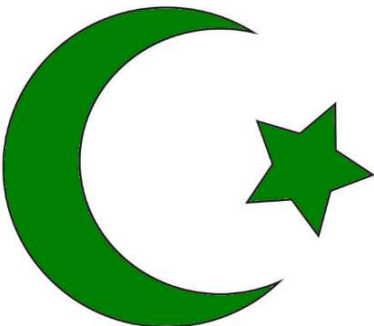
**FRAMATECH**

Les cinq piliers de l'Islam (Sunnite)

Le croissant délimite le temps rituel (Lune)

L'étoile les cinq piliers de l'islam

Le vert représente le paradis



1. la Shahada (la profession de foi) ;
2. la Zakât (aumône légale) ;
3. le pèlerinage à La Mecque ;
4. le jeûne (du mois de Ramadan) ;
5. la prière (qui doit être faite cinq fois par jour).

p. 60

60





# FRAMATECH

- **La profession de foi (chahada)** : on doit la réciter chaque jour à l'heure de la prière et au moment de la mort pour se voir ouvrir les portes de l'au-delà. En résumé, voici ce que dit la chahada : « Allah est grand. Il n'y a pas d'autre dieu qu'Allah, et Mahomet (Muhammad) est son prophète ».
- **La prière (salât)** : elle a lieu cinq fois par jour ; à l'aurore, à midi, vers 16 h, au coucher du soleil et deux heures plus tard.
- **L'aumône légale (zakat)** : c'est un impôt permanent permettant de se purifier de la possession des biens de ce monde, réputés impurs.
- **Le pèlerinage (hadj)** : le pèlerinage aux lieux saints de La Mecque est une obligation pour tout musulman qui en a la possibilité matérielle. Le retour des pèlerins est un grand moment : de fierté pour ceux qui en reviennent, devenus des hadjis, et de liesse pour ceux qui les accueillent dans leur quartier ou dans leur village.
- **Le jeûne du ramadan** : le ramadan est scrupuleusement respecté en monde arabe. L'islam étant la religion officielle, ils se surveillent mutuellement, et faillir à la règle en public serait une provocation. Obligatoire à partir de la puberté, sauf pour les femmes enceintes, les malades et les voyageurs.



Les 5 piliers de l'Islam

p. 61

61



# FRAMATECH

Les Musulmans reconnaissent l'importance des prophètes et récits liés à l'histoire des Juifs et des Chrétiens.

Pour eux, Mahomet est le dernier de ces prophètes et le plus grand de tous.







Islam, judaïsme et chrétienté

p. 62

62



# FRAMATECH

## Islam, judaïsme et chrétienté


p. 63

- Quiz: combien de fois Jésus-Christ est-il cité dans le Coran ?






63



# FRAMATECH

## L'hégire


p. 64

### Le Calendrier musulman : l'Hégire

- Calendrier lunaire basé sur le cycle de la Lune soit 360 lunaisons par cycle de trente années
- Comporte 354 ou 355 jours/an
- 19 années « communes » et 11 années « abondantes »
- Changement tous les 3 ans (parfois 2 ans)
- Selon l'algorithme : 2 5 7 10 13 16 18 21 24 26 et 29
- À partir du 1<sup>er</sup> septembre 2019 (1<sup>er</sup> muharram 1441)

Nous sommes dans l'année hégirienne 1446 (commencée le 08/07/2024).


64



# FRAMATECH

## Fêtes religieuses musulmanes (les dates varient)


- Aïd el Seghir ou **Aïd el Fitr** : fête de rupture du jeûne qui intervient le lendemain de la fin du ramadan.
- **Aïd el Kébir** ou Aïd el Adha : fête du sacrifice du mouton. Awal Moharam : le nouvel an musulman.
- **Mouloud** : commémoration de la naissance du prophète Mahomet.
- **Achoura** : fête en l'honneur des pauvres et des défavorisés.



Fêtes islamiques


p. 65

65



# FRAMATECH


- Le début et la fin du Ramadan sont annoncés par l'Imam (chef religieux) en fonction de la lune. Donc, tous les pays musulmans ne commencent pas et ne terminent pas le Ramadan en même temps (à 48 heures d'intervalle).
- La période de Ramadan avance inversement au mois de l'année et chaque année, d'une semaine environ (calendrier lunaire).
- En 2024, le Ramadan a eu lieu du 10 mars au 09 avril



Le ramadan


p. 66

66



# FRAMATECH

## Recommandations :




Le ramadan

- Ne pas manger, boire ou fumer « en public »
- En règle générale, l'étranger doit respecter les coutumes imposées par le Ramadan.
- Sauf pour les expatriés, les affaires sont « au ralenti » et les déplacements sont à éviter.
- Les horaires de travail sont aménagés, tout au moins dans l'administration (de 9h à 15h en journée continue)
- Ils connaissent des moments de fatigue, ils sont moins concentrés. Il faut donc adapter son management en conséquence.


p. 67

67



# FRAMATECH

## Citations de Mahomet



Citations de Mahomet

- La patience est la clé du bien-être.
- Nous sommes un peuple qui ne mange que lorsqu'il a faim. Et nous nous arrêtons avant d'être rassasiés.
- La vraie richesse d'un homme en ce monde se mesure au bien qu'il a fait autour de lui.
- L'encre d'un écolier est plus sacrée que le sang d'un martyr.
- Comme vous, je suis homme et mortel, et, comme vous, il peut m'arriver d'oublier.

p. 68

68



# FRAMATECH

## La Prière du Voyageur

Citations de Mahomet



p. 69

69



# FRAMATECH

## Hormis le Qatar et l'Arabie Saoudite qui appliquent plus strictement les règles de l'islam, il y a peu d'impacts pour les non musulmans sauf peut-être en période de ramadan.

Impact au quotidien

- On ne mange pas en public pendant le ramadan
- On ne serre pas la main d'une femme musulmane, sauf si elle la tend
- Les tenues des hommes comme des femmes doivent en théorie être respectueuses
- Peu ou pas de manifestations affectives en public. S'embrasser en public est interdit. Se tenir par la main peut être toléré mais peut générer des réactions des locaux
- Filmer, photographier des locaux peut être source de problèmes
- Evidemment pas de signes religieux mais culte autorisé, surtout aux Emirats où on trouve églises, temples, synagogues, etc...
- Il est risqué d'insulter ou de faire des signes insultants avec les mains...

p. 70

70

**FRAMATECH**

Impact au quotidien

- Dans tous les pays : Alcool au volant = prison + déportation
  - Aux UAE l'alcool est autorisé dans les bars disposant de licences et pour les expatriés disposant d'une licence.
  - Oman permet de consommer dans les hôtels internationaux.
  - Le Qatar et Arabie Saoudite ne permettent pas de boire de l'Alcool (Dry).

Ce sont tous des pays musulmans ou la religion prime  
Tous les humains sont égaux, surtout les locaux

p. 71

71

**FRAMATECH**

Impact au quotidien

Jeux d'argent

Mariage

La sharia


Héritage (Fils prioritaire)


Justice\*

\*le « Blood Money »

p. 72

72

 **FRAMATECH**



Faire / Ne Pas  
Faire

**Ce qu'il faut faire :**


- Se déchausser à l'entrée d'une maison ou avant de pénétrer dans une pièce dont le sol est recouvert de tapis.
- Prolonger la cérémonie du thé en acceptant un autre verre, même si on n'a plus soif.
- A table, il est de coutume de dire Bismillah (au nom de Dieu) avant d'entamer le repas.
- Lors d'un repas de famille, terminer son assiette à table sera bien vu par la cuisinière.
- A l'annonce une bonne nouvelle, dites aussitôt : Hamdullah ! (Que Dieu soit loué !).


**Ce qu'il ne faut pas faire :**

- Refuser le thé ou le café que l'on vous offre.
- Porter une tenue provocante, surtout pour les femmes.
- Faire du nudisme
- S'embrasser en public
- Passer devant quelqu'un en train de faire sa prière.


p. 73

73

 **FRAMATECH**




LES SPÉCIFICITÉS  
CULTURELLES  
RÉGIONALES



1. Logiques de réflexion, mentalités, comportements, modes de fonctionnement
2. Savoir-vivre, hospitalité, politesse, bienséance
3. L'individu et le groupe, la famille, la société
4. Relations avec les femmes en milieu professionnel
5. Valeur de l'écrit, de l'oral
6. Notion de temps, polychronisme

p. 74

74




## FRAMATEC

Comment aborder les relations interpersonnelles avec les Arabes

p. 75

### La proxémie

- Les distances interpersonnelles sont plus importantes que pour les Français
- Les échanges de poignées de mains sont peu fréquents
- Les gestes familiaux sont à proscrire



75



## FRAMATEC

Comment aborder les relations interpersonnelles avec les Emirats

p. 76


### Les notions de groupe et d'individu

- Les Arabes sont généralement accompagnés de conseillers qu'il ne faut pas négliger.
- Ils peuvent être :
  - Anglais,
  - Arabes (Syriens, Libanais ou Egyptiens) ou
  - Asiatiques (Indiens ou Pakistanais)
- Il y a lieu de tenir compte de leurs mentalités
- Prévoir éventuellement une traduction en Anglais et/ ou en Arabe.



76





## FRAMATECH

Comment aborder les relations interpersonnelles avec les Arabes

p. 77

- Les Arabes sont les seigneurs du désert.
- Dans les entretiens, ils adoptent un profil «Low profile».
- Avec le premier responsable de la délégation :
  - Eviter les longues discussions et les longs discours.
  - Il ne donne pas d'importance aux détails.
  - Il écoute beaucoup.
- Les Arabes sont des commerçants très actifs et ponctuels.
  - Ils ont actuellement une vision régionale.
  - Il faut les intéresser à une vision globale.

77



## FRAMATECH

Logique de réflexion, mentalité

p. 78

Tous les managers locaux ont été formés à l'étranger, souvent aux Etats Unis, Grande Bretagne, Europe

Leur culture est donc un mélange de local et d'occident.

Leur mode de fonctionnement est un panachage des valeurs locales, de l'islam et de notre culture.

- Raffinement
- Temps
- Politesse
- Accueil



78




# FRAMATECH

Savoir vivre, code de politesse

p. 79

- L'habit fait le moine
  - Un manager étranger est en costume cravate
  - Un manager local est en dishdasha
- Les signes extérieurs ont de l'importance
- Les titres ont de l'importance
  - Cartes de visite
  - Positionnement dans le groupe
- Les locaux ont la priorité de parole sur les expats

79




# FRAMATECH

L'individu et le groupe, la famille, la société


p. 80

- Les locaux adorent échanger dans le Majilis (Economie du Majilis\*)
- Relations individuelles, amitié possible avec les locaux
- Il est difficile (voire impossible) de rentrer dans l'intimité de la famille




\*endroit où l'on s'assoit

80




# FRAMATECH


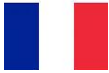


## Petit Exercice de Polychromie



Monochronisme /  
polychronisme







Positionner ces 4 pays (drapeaux) sur l'axe :

++
+
+
++

← Monochromique

→
Polychromique







*Forte concentration sur une tâche ou un sujet à la fois avec un respect des programmes*

*Accentuation sur plusieurs tâches avec une concentration sur la construction de relation plutôt que le respect des délais.*


p. 81

81




# FRAMATECH

## Notion du temps



Notion du temps



- **Flexibilité et Adaptabilité** : Dans de nombreuses cultures arabes, le temps est souvent perçu de manière flexible. Les engagements sociaux et professionnels peuvent commencer plus tard que prévu, et il est courant de faire preuve de souplesse dans la gestion des horaires. Cette flexibilité permet d'adapter les activités aux besoins du moment.
- **Orientation vers le Présent** : Plutôt que de se focaliser sur une planification rigide du futur, il y a une tendance à valoriser le moment présent et à profiter de chaque instant. Les événements et les rendez-vous peuvent être modifiés ou reportés en fonction des circonstances actuelles.
- **Importance de la Polychronicité** : Dans les cultures arabes, il est courant de gérer plusieurs activités en même temps (polychronicité). Contrairement à la vision monochronique du temps où les tâches sont exécutées successivement, les Arabes peuvent traiter plusieurs engagements simultanément, reflétant une approche intégrée et simultanée du temps.

p. 82

82

 **FRAMATECH**


Relations avec les femmes en milieu professionnel

- Peu de femmes locales avec une vraie fonction à responsabilité
- Certaines femmes expatriées ont des postes à responsabilité
- Contacts limités
- Les Emirats Arabes Unis sont en avance sur les autres pays quant à l'égalité des sexes au travail.



p. 83

83

 **FRAMATECH**

Valeur de l'écrit de l'oral

- Pour les locaux, la parole est d'or
- Pour la justice, seuls les écrits ont une valeur
- La seule vraie langue officielle est l'arabe

= > Doubler tant que possible, avec délicatesse, les promesses verbales par des contrats écrits.

p. 84

84

 **FRAMATECH**

**TRAVAILLER AVEC LE PROCHE ORIENT**



1. La perception des Français, de la France
2. L'environnement des affaires
3. Notion de sponsor, impact sur les affaires
4. Les relations d'affaires en dehors de l'entreprise
5. Le cadre des relations avec l'administration
6. La notion de hiérarchie & les responsabilités
7. Le contrôle des contrats (paiements, ...)
8. Modes de communication appropriés selon les situations (rendez-vous d'affaires, relances, contrats, paiements,...)

p. 85

85

 **FRAMATECH**

**Perception des Français, de la France**

- La France et les Français sont appréciés par les différentes positions prises par nos chefs d'état
- A part Paris, le reste de la France est moins connu\*
- Les Français sont très peu nombreux dans ces pays
- La technologie française est très bien considérée : Airbus, ADPI, Thales, Dassault, Naval Group...
- CCI France / French Business Council
- Diplomatie française

*\* Sauf Marseille (Zidane, l'OM...)* !

p. 86

86




## FRAMATECH

### Et les occidentaux en général

p. 87

- Les pays du Golfe fonctionnent d'une manière générale grâce aux expatriés. La majorité des relations d'affaire se passent sans lien avec les locaux, sauf à haut niveau.
- Les relations avec les locaux sont rarement affectées ou conditionnées par la religion. En six ans dans la région, tous mes contacts ont géré les affaires sans la moindre interférence avec la religion. Certains boivent de l'alcool et ce qui se passe à l'étranger reste à l'étranger...
- Les réunions de travail, les déjeuners, tout prend du temps. On dit souvent qu'on va boire du thé ..... Et on en boit, avec du café (tous les cafés), des dates, des chocolats. Les grandes lignes sont discutées pendant un temps qui semble irrationnel pour un occidental.
- Dès que les sujets deviennent techniques ou fastidieux, la balle est passée au management qui n'est que rarement local.

87




## FRAMATECH

### Et les occidentaux en général

p. 88

- En règle générale, l'étranger est perçu comme un hôte de marque.
- Ils seront fiers de vous faire visiter les plus beaux quartiers et les plus récents.
- Dans leur pays, vous êtes toujours l'invité (restaurant, musée,...).
- En revanche, les connaissances « hommes » ne vous inviteront pas dans leur maison sauf exception (mais vous ne verrez pas leur femme !)

88




# FRAMATECH

## L'environnement des affaires

p. 89

- Les types de sociétés
  - Locales
  - SARL
  - SA
  - Free zone
  
  - Les JV
  
- Formes très dépendantes du pays et de ses lois internes

89



# FRAMATECH


## L'environnement des affaires

p. 90

### Types de Structures d'Entreprise aux EAU

1. **Société à Responsabilité Limitée (LLC)**
  - **Sponsor Local** : Oui, pour les entreprises situées en dehors des zones franches. Un sponsor local (un citoyen des EAU) doit détenir au moins 51 % des actions de l'entreprise.
  - **Capital Social** : Varie selon l'émirat et le type d'activité.
  - **Nombre d'Actionnaires** : Minimum de 2 et maximum de 50.
2. **Zone Franche**
  - **Sponsor Local** : Non, les entreprises situées dans les zones franches peuvent être détenues à 100 % par des étrangers.
  - **Avantages** : Exonération de l'impôt sur les sociétés, possibilité de rapatrier 100 % des bénéfices, aucun droit de douane pour les importations et exportations dans la zone franche.
  - **Types d'entreprises** : Free Zone Establishment (FZE - une seule actionnaire) et Free Zone Company (FZCO - plusieurs actionnaires).
3. **Branch Office**
  - **Sponsor Local** : Oui, une branche d'une société étrangère nécessite un agent de service local, qui n'a cependant pas d'actions dans l'entreprise.
  - **Activités** : Peut mener des activités commerciales similaires à celles de la société mère.
4. **Representative Office**
  - **Sponsor Local** : Oui, similaire à la branch office, un agent de service local est requis.
  - **Activités** : Limitée à la promotion et au marketing de la société mère, sans activités commerciales directes.

90



# FRAMATECH


## L'environnement des affaires

p. 91

### Types de Structures d'Entreprise en Arabie Saoudite

1. **Société à Responsabilité Limitée (LLC)**
  - **Description** : Entité commerciale la plus courante pour les entreprises étrangères.
  - **Actionnaires** : Minimum de 2, maximum de 50 actionnaires.
  - **Capital Social Minimum** : Variable selon l'activité.
2. **Société Anonyme (Joint Stock Company)**
  - **Description** : Adaptée pour les grandes entreprises.
  - **Actionnaires** : Minimum de 5 actionnaires.
  - **Capital Social Minimum** : 500 000 SAR (pour les sociétés non cotées).
3. **Succursale (Branch Office)**
  - **Description** : Permet à une entreprise étrangère de mener des activités commerciales directement en Arabie Saoudite.
  - **Restrictions** : Ne peut pas exercer d'activités commerciales spécifiques restreintes aux Saoudiens.
4. **Bureau de Représentation (Representative Office)**
  - **Description** : Utilisé pour des activités non commerciales comme la promotion et le marketing.
  - **Restrictions** : Ne peut pas générer de revenus en Arabie Saoudite.
5. **Établissement Individuel (Sole Proprietorship)**
  - **Description** : Entité détenue et exploitée par un individu.
  - **Restrictions** : Généralement réservée aux citoyens saoudiens ou GCC.

91



# FRAMATECH


## L'environnement des affaires

p. 92

- Tendance à la délégation de pouvoir aux niveaux techniques ou prédominance du chef d'entreprise dans les négociations : prédominance nette du patron, surtout en matière commerciale.
- Accessibilité des interlocuteurs (téléphone...) : variable.
- Prise de décision : individuelle (c'est le patron qui décide).
- Rôle / acceptation des femmes dans les affaires
- Temps de réponse et de décision : long (être patient).
- Poids des institutions et des circuits administratifs dans les affaires : les droits des saoudiens sont très protégés - législation appliquée sévèrement.
- Culture d'affaires : à dominante commerçante.

92




 **FRAMATECH**

L'environnement des affaires

- Le respect de la parole donnée est très important.
- Compte-tenu de la tendance au marchandage, il convient de se réserver une marge de manœuvre par rapport au prix initial.
- Attention à certains "interdits gestuels" : tendre la main gauche, croiser les jambes en pointant ses semelles en direction de l'interlocuteur.
- Une discussion d'affaires est introduite par des échanges informels de courtoisie. Toute marque d'impatience peut être considérée comme une insulte.
- Il n'est pas rare d'arriver à un rendez-vous chez un homme d'affaires saoudien et de se trouver également en présence de différents collaborateurs ou associés.

p. 93

93


 **FRAMATECH**

L'environnement des affaires

- La mentalité moyen-orientale est très sensible aux contacts personnalisés.
- Il est recommandé de créer progressivement des relations de confiance réciproques : diplomatie, tact, courtoisie, séduction mais aussi juste dosage de fermeté et de souplesse sont les clés du succès.
- Un minimum de connaissance de la culture et de la mentalité arabes est très souhaitable.

p. 94

94




# FRAMATECH

L'environnement des affaires

p. 95

- Affaires en dehors de l'entreprise
  - Apporteurs d'affaires / facilitateurs,
  - Cabinets conseil,
  - Groupes Business (FBC, French Founders, clubs),
  - Entraide, communauté,
  - ... Escrocs !

95



# FRAMATECH


Cadre du sponsor & impact sur les affaires

p. 96

### Nécessité d'un Sponsor Local

- **LLC et Succursale :**
  - **Sponsor Local :** Non requis depuis l'introduction des réformes visant à attirer les investissements étrangers (Vision 2030).
  - **Propriété Étrangère :** Les investisseurs étrangers peuvent détenir 100 % des actions dans de nombreux secteurs, sous réserve de l'approbation de la Saudi Arabian General Investment Authority (SAGIA).
- **Exceptions :**
  - Certains secteurs stratégiques peuvent encore nécessiter un sponsor local ou des partenariats spécifiques.
  - Les entreprises doivent vérifier les listes des secteurs restrictifs publiées par SAGIA

96

 **FRAMATECH**


Tous les pays du golfe sont très respectueux de la hiérarchie:


  
Hiérarchie

- Relation entre locaux
- Relations avec les locaux
- Relations entre étrangers:
  - « de même rang »
  - Les autres

p. 97

97


 **FRAMATECH**

  
Relations avec l'administration

- Dans ces pays, les relations sont normalement fluides et très cadrées.
- Ne pas répondre favorablement à une demande de l'administration implique le blocage des affaires
- L'administration est efficace
- Même si c'est simple, c'est long : il est plus que recommandé d'avoir un **PRO** (Public Relationship Officer) pour faire l'interface.

p. 98

98


 **FRAMATECH**

**Contrôle des contrats**

- Les pays du Golfe ont un système juridique qui fonctionne plutôt bien
- Les contrats sont bilingues mais la seule langue réellement reconnue est l'arabe
  - => ne pas faire l'économie d'un interprète
- Le point important est la garantie des paiements. Il est préférable de sortir du cadre émotionnel
  - => Lettres de Crédit
- Le contrôle opérationnel des contrats est fait avec le middle management donc le plus souvent pas local (expat)
  - => Pas de spécificité: contrôle objectif et formalisé

p. 99

99

 **FRAMATECH**

**Mode de communication**

- Pour les locaux, privilégier l'oral en première intention
- Pour les exécutants, l'écrit est de rigueur
- Obligation de s'adapter à la nationalité et niveau hiérarchique de façon dynamique
- La politesse est essentielle
- La fermeté ne fonctionne qu'avec les non locaux

p. 100

100

 **FRAMATECH**


**LE MANAGEMENT DES RELATIONS INTERPERSONNELLES**



1. Attitudes face aux responsables d'entreprises et d'administrations (locaux) OU face aux personnels d'entreprises (les étrangers d'Inde, du Pakistan,...)
2. Rythme de travail, contrôle des travaux, respect des délais,...

p. 101

101

 **FRAMATECH**

**Rythme de travail**

- Dimanche au jeudi soir
- Parfois le samedi
- Vendredi = Dimanche (Prière)
- Horaires relativement similaires à la France
- Congés : pas le même nombre qu'en France (généralement 2 semaines au maximum; spécificité des contrats Expat ou « back-to-back »)

p. 102

102



# FRAMATECH

## Nos interlocuteurs, en général

p. 103

- Les pays du Golfe sont peuplés en grande majorité d'expatriés (80 à 85%)
- Les expatriés sont eux-mêmes majoritairement des indiens, pakistanais, philippins...
- Les occidentaux sont principalement des britanniques (Protectorat), des allemands suivi de loin des français
- Gérer des projets dans ces pays revient rapidement à traiter avec des non locaux, sauf pour les relations de haut niveau.
- Le pouvoir est malgré tout très souvent entre les mains des locaux, notamment pour les questions de paiements et cela peut être un vrai problème.

103



# FRAMATECH

## Attitude face aux personnels

p. 104

- Les ouvriers sont toujours des non locaux/ expats (Indiens, pakistanais, philippins, etc.)
- Parfois un encadrement technique saoudien (chef de projet, ingénieur...)

**Avec les non-locaux :**

- S'assurer d'être compris
- Contrôler
- Répéter
- Ne pas laisser trop de latitude
- Aucune confiance
- Être directif
- Contrôles systématiques
- Contrôles répétés
- Ne pas hésiter à faire refaire

104

 **FRAMATECH**

Attitude face aux responsables / décisionnaires


**Respect de la hiérarchie**

- Le chef parle au chef
- Le Patriarce parle au Patriarce
- Négociateur, ne pas imposer



p. 105

105

 **FRAMATECH**


Gestion des crises

- **Locaux**
  - Respecter la hiérarchie
  - Douceur
  - Temps
- **Non-locaux / Autres**
  - Ça dépend des nationalités...

-> Toujours rester calme !

p. 106

106



# FRAMATECH

## Les réunions

p. 107

- Laisser des documents après les réunions est un geste important
- Lorsque vos hôtes auront assisté à de longues journées de réunion et de présentation, ils seront rassurés de savoir qu'en dépit de la fatigue et des possibles problèmes de communication ou de traduction, ils pourront reprendre le compte rendu résumé des discussions à tête reposée, le soir dans leur chambre ou évoquer ce contenu avec leurs collègues afin d'en clarifier certains aspects.
- Adapter les méthodes de communication à distance
  - Mettre de la « sur-compétence »
  - Décoder les messages implicites
  - Etre précis mais pas direct/directif
  - Utiliser le décalage horaire (relatif)
- Prévoir des voyages dès que nécessaire, ou à intervalles réguliers

107



# FRAMATECH

## Cadre de la réception en France


p. 108

### Comment recevoir les intervenants en France ?

- **Le nombre**
  - Un homme d'affaire arabe se rend rarement seul à une négociation, il est souvent accompagné d'une délégation conséquente.
- **Le Chef de la délégation**
  - Il y a toujours un chef de délégation qu'il est essentiel de bien repérer parmi les membres de la partie Emiratis.
  - Il est l'homme de décision.
  - Il ne sera pas forcément le plus bavard, c'est généralement l'observateur le plus attentif du déroulement de la négociation puisqu'il ne se soucie généralement pas des problèmes de langue, l'interprète s'en charge.
  - Le chef de la délégation est souvent celui qui maîtrise le moins l'anglais ou tout autre langue étrangère, il laisse ces problèmes de logistique à ses collaborateurs directs.

108






# FRAMATECH

Cadre de la  
réception en France

p. 109

- Se renseigner sur la hiérarchie
  - Il peut être intéressant de connaître les fonctions de chaque membre de la délégation
- La prononciation des noms Arabes
  - Vous ferez un grand plaisir à vos hôtes si vous parvenez à prononcer correctement leurs noms arabes
- Sachez gagner la confiance de vos partenaires arabes
- En traitant avec eux d'égal à égal
- En assurant le suivi de vos relations (Il faut vous manifester souvent par du courrier, des déplacements dans le pays, etc...)
- En voyant à long terme !

109



# FRAMATECH


Cadre de la  
réception en France

p. 110

## Comment recevoir les intervenants en France ?

- **L'accueil à l'aéroport** : Il est fortement conseillé d'aller chercher vos hôtes moyen-orientaux à la sortie de l'avion
- **L'échange de carte de visite** : C'est l'un des moments les plus importants de la rencontre.
- **Les hôtels** : Renseignez-vous sur le nombre de chambres.
  - Veillez à être avec eux à la réception de l'hôtel en cas de problème (notamment pour signaler à la réception le nom des hôtes en leur remettant à nouveau la liste et pour vous renseigner par exemple sur les modalités d'utilisation du téléphone pour appeler les EAU, le Chef de la délégation aura certainement à appeler pour prévenir de leur arrivée).

110



## FRAMATECH

Cadre de la  
réception en France

p. 111

### Comment recevoir les intervenants en France ?

- Vos hôtes arabes apprécieront également de se retrouver, dans la mesure du possible, au même étage de l'hôtel.
- Ils pourront ainsi se retrouver le soir pour évoquer ensemble leur journée.
- L'interprète : Il ou elle est votre lien linguistique et culturel avec la délégation arabe, faites donc en sorte qu'il ou qu'elle soit pratiquement toujours présent(e) ou joignable par les deux.

111



## FRAMATECH

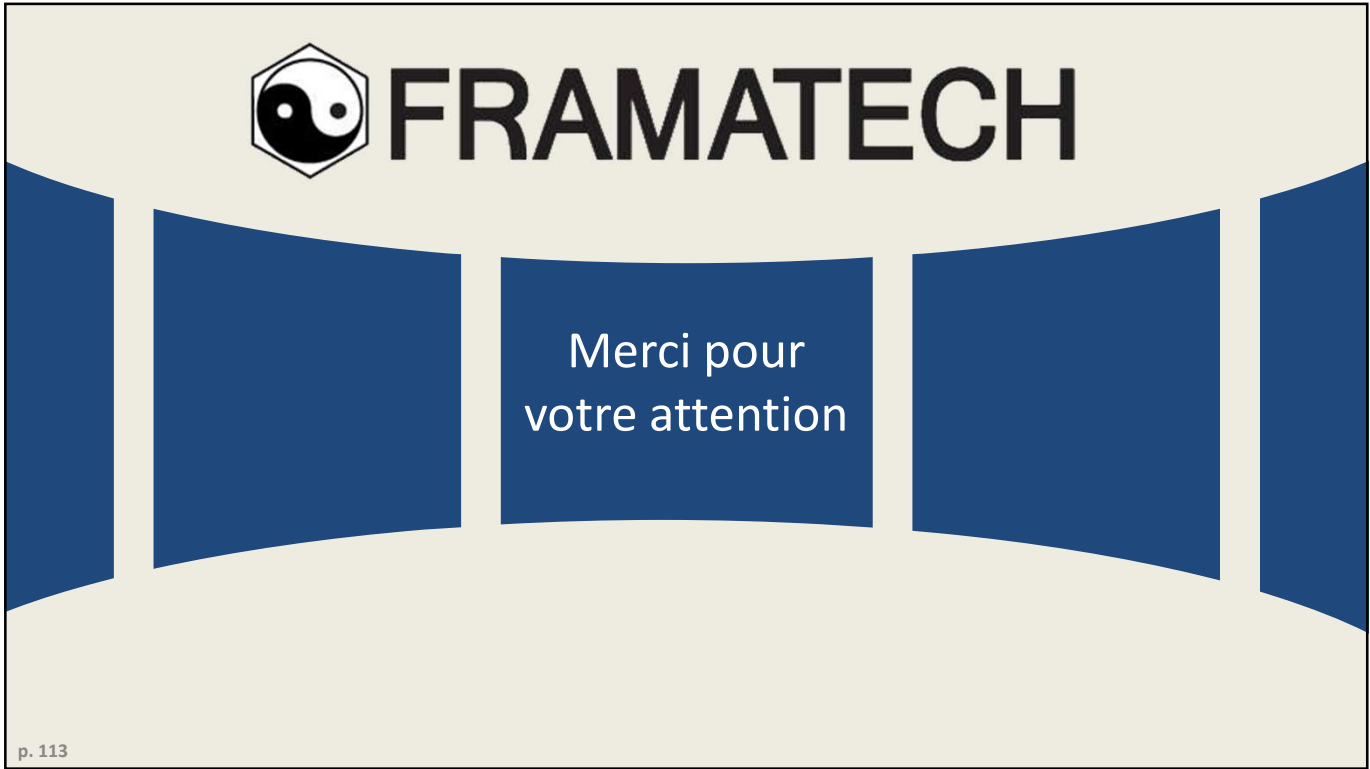
Cadre de la  
réception en France

p. 112

### Comment recevoir les intervenants en France ?

- Renseigner-vous sur leurs centres d'intérêt
- Les lieux touristiques qu'ils aimeraient visiter par exemple
- Prêter une attention particulière aux horaires et aux rythmes de vie de vos hôtes
- Respecter leur temps de repas (éviter de prévoir des dîners trop tardifs) et de repos (la sieste est une tradition)
- Vos hôtes apprécieront de pouvoir montrer les photos de leur séjour à leur retour.
- Prenez donc parfois l'initiative de proposer vous-même de faire des photos de votre équipe et de la leur offrir (en prenant soin de placer au centre de la photo, le chef de la délégation et la personne de votre équipe la plus élevée hiérarchiquement). **Ils vous en seront très reconnaissants !**

112





# FRAMATECH


Comment  
travailler avec les  
Pays du Golfe ?

Zoom sur Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Oman, Qatar, Koweït

MIRION, le 09 Juillet 2024


1

1




# FRAMATECH

COMMENT  
TRAVAILLER AVEC  
LES PAYS DU GOLFE ?



Le Royaume d'Arabie Saoudite



2

2

**FRAMATECH**

Situation géographique



*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*


3

3

**FRAMATECH**

Situation géographique


- Pays du Proche-Orient, l'Arabie Saoudite occupe une superficie variable en fonction des estimations : les frontières du Sud-est et du sud ne sont pas délimitées avec précision et font l'objet de contentieux avec les pays concernés.
- Peu peuplé, disposant de très importantes réserves pétrolières, l'Arabie saoudite est l'un des pays les plus riches du Proche-Orient.



*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*


4

4




# FRAMATECH

## Situation géographique




- Frontières (en Km)
- Cotes : 2 640
- EAU : 457
- Iraq : 814
- Jordanie : 744
- Koweït : 222
- Oman : 676
- Qatar : 60
- Yémen : 1 458
  
- Superficie
  - 2.149.690 Km<sup>2</sup>
- Capitale
  - Riyad
- Décalage Horaire
  - +2h




5

5



# FRAMATECH

## Données historiques



- Le royaume d'Arabie saoudite a été officiellement proclamé en 1932 par le roi AbdulAziz ben Abderrahmane Al Saoud, plus connu en Occident sous le nom d' « Ibn Saoud ».
- cet événement consacrait l'aboutissement de près de trente années d'une épopée mystico-guerrière.
- Cette époque a vu une modeste dynastie bédouine du Nedjd supplanter, sur la terre même qui a vu naître l'islam, grâce au génie politique et militaire de son chef, les prestigieux Hachémites.

6

6

**FRAMATECH** <https://www.youtube.com/watch?v=rWMgzdZzcbI>

La dynastie des Al-Saoud

تاريخ آل سعود يقدم

@Alsaud\_History

Sous-titre : @fr\_mbs

*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

7

7

**FRAMATECH**

Constitution

- Royaume d'Arabie saoudite
- Monarchie islamique. Régime autoritaire
- Aucun parti politique
- Roi : Salmane ben Abdelaziz Al Saoud\*
- « Premier ministre » et Prince Héritier : Mohamed Ben Salmane (MBS)
- Loi fondamentale du 1<sup>er</sup> Mars 1992.


\*25<sup>ème</sup> fils d'Abdelaziz ben Abderrahmane Al Saoud fondateur du Royaume






*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

8

8


**FRAMATECH**





- L'exécutif est composé du Roi, du premier ministre et du vice-premier ministre .
- **Conseil consultatif (Majlis Choura)** : 90 membres et un président désigné par le roi pour quatre ans.
- **Fête nationale** : 22 septembre ( création du royaume d'Arabie en 1932 )
- Constitution : le Coran

9

9


**FRAMATECH**





- La découverte (par les Américains) dans les années 1930, puis la mise en exploitation à grande échelle à partir du début des années 50, et surtout 70, de ses immenses ressources pétrolières, constitue la seconde naissance du royaume.
- En une génération, l'Arabie saoudite, qui était à ses origines un des Etats les plus pauvres et les plus arriérés du monde, va se trouver propulsée dans la richesse et la modernité -devenant ainsi à la fois un des enjeux essentiels et un des acteurs majeurs de la vie économique et politique du monde.
- Depuis la disparition d'Abdul Aziz Al Saoud en 1953, la monarchie saoudienne a su maintenir l'unité du royaume, surmonter les crises intérieures (déposition du roi Saoud en 1964, assassinat en 1975 du roi Fayçal, attentats terroristes en 2003 et 2004).
- Et résister aux menaces extérieures (vague laïque et progressiste pan-arabe des années 60, menées hostiles de la révolution islamique iranienne, « guerre du Golfe » en 1990).

10

10



**FRAMATECH** [https://www.youtube.com/watch?v=OB6PHji7N\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=OB6PHji7N_0)

**Introduction sur le Royaume**







11

11

**FRAMATECH**


**Population**

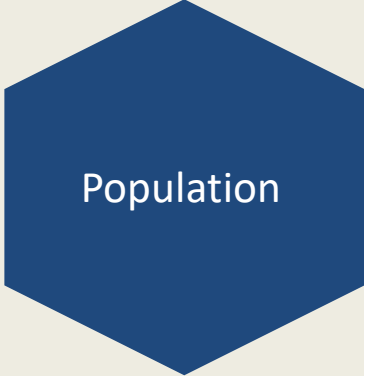
Caractéristique	France 	Arabie Saoudite 
Population	68,3 millions	36,5 millions
Taux d'accroissement démographique	0,26%	1,6%
Densité	123,5 hab/km <sup>2</sup>	17,6 hab/km <sup>2</sup>
Répartition 0-14 ans	17,9%	24,8%
Répartition 15-64 ans	61,2%	71,6%
Répartition 65 ans et plus	20,9%	3,6%
Âge médian	42,1 ans	32,4 ans
Indice de fécondité	1,8 enfants/femme	2,3 enfants/femme
Espérance de vie	82,8 ans	75,1 ans
% Population urbaine	82,4%	84,3%




12

12

**FRAMATECH**



Population





*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- Langues parlées : arabe
- Composition ethnique :
  - Arabes 90%, Afro-asiatiques 10 %.
- Religions :
  - musulmans (sunnites & chiites) 100 %


13

13

**FRAMATECH**



Monnaie




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- Monnaie : Rial
- 1 rial = 100 halalat
- Cours : 100 SAR = 25 EUR
- Régime des changes: flexibilité limitée par rapport au DTS (marge de variation de 7,25%)
- En pratique, cours fixe par rapport au dollar américain :
  - 1USD = 3,75 SAR


14

14



## FRAMATECH


### Secteurs d'activité



- Dans le PIB :


Agriculture	4,8 %
Industrie	42,7 %
Services	52,5 %

15



## FRAMATECH

### Secteurs d'activités



- Dans la population active :

Agriculture	6,70 %
Industrie	21,40 %
Services	71,90 %

16



## Economie



- Premier producteur mondial de pétrole, détenteur d'un quart des réserves de la planète, le royaume joue un rôle primordial sur le marché des hydrocarbures.
- Dans un contexte de flambée record de prix, la compagnie nationale qui exploite les gisements, l'Aramco ( ou Saudi Arabian Oil Company ) fait trembler les salles de change de monde entier. Elle contrôle 95% de la production Saoudienne, jusqu'à 9,5 millions de barils par jour.



17



## Economie, perspectives





المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

OUR VISION






A THRIVING ECONOMY  
REWARDING OPPORTUNITIES

A THRIVING ECONOMY  
WITH STRONG ROOTS

18

**FRAMATECH**

Economie, perspectives

the in-Kingdom  
Total Value Add  
(IKTVA) Program

creating value in the Kingdom

أرامكو السعودية  
saudi aramco

Material Supplier  
Guide

Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !

19

19

**FRAMATECH**


Comment s'implanter ?

- Forte volonté des autorités de diversifier l'économie saoudienne
- L'Arabie a longtemps été en tête des récipiendaires d'IDE dans le Golfe
- Une ouverture est engagée, stimulée par l'accession de l'Arabie Saoudite à l'OMC
- Nette amélioration du contexte sécuritaire
- Les investisseurs français en Arabie Saoudite bénéficient de deux accords bilatéraux conclus par la France et le Royaume: une convention fiscale franco-saoudienne de non double imposition et un accord de protection et de promotion réciproque des investissements (API).

Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !


20

20



# FRAMATECH

## Comment s'implanter ?



- La forme de l'implantation accessible à l'investisseur étranger dépend avant tout de son caractère permanent ou temporaire. Dans le cadre d'un projet limité dans le temps, l'investisseur aura recours au bureau de représentation, alors que s'il entend s'établir durablement, il lui faudra créer une succursale permanente ou une SARL qui peuvent être son entière propriété.
- Possibilité de recourir à la technique de la Franchise, de l'agence commerciale ou du distributeur
- Le droit saoudien des affaires s'inscrit dans le cadre de la loi coranique (Shari'a). Celle-ci se place au sommet de la hiérarchie des normes juridiques applicables dans le royaume et constitue en théorie le fond du droit applicable à toute transaction commerciale.
- Les sociétés sont régies par le Company's Act 1965 (calqué sur le droit de la Common Law britannique)

21

21



# FRAMATECH

## Quelques villes, régions



- Riyad se situe dans une des rares zone relativement fertiles de l'Arabie Saoudite au centre- est du pays.
- C'est à l'est que se trouve la région de Al Hasa, zone pétrolière du royaume.
- Au sud-ouest, à la frontière du Yémen, l'Assis peut être considérée comme une région à vocation agricole.

**La tour Faisaliah à Riyad**



**la Kingdom Tower**




**Les embouteillages**




22

22




## Quelques villes, régions



### Dammam – Jubail

- Centre industriel majeur : Jubail est l'un des principaux centres industriels d'Arabie Saoudite, abritant le **plus grand complexe pétrochimique au monde**.
- La région joue un rôle crucial dans l'économie saoudienne grâce à ses nombreuses installations industrielles et raffineries.
- Infrastructure avancée : La région de Dammam est bien connue pour ses infrastructures avancées, incluant l'un des ports les plus importants du Golfe Persique, le King Abdulaziz Port. Cela facilite les échanges commerciaux et renforce la position de Dammam en tant que centre logistique clé.
- Croissance économique : La région connaît une croissance économique rapide, stimulée par les investissements dans les secteurs de l'énergie, de la pétrochimie et de la logistique. Ces développements ont également favorisé la création d'emplois et attiré des travailleurs qualifiés de divers pays.



23



## Djeddah, Capitale commerciale de l'Ouest du Royaume



- Le nom Djeddah est expliqué par deux hypothèses. La première le traduit par :
- « bord de mer » puisque la ville est côtière et qu'il s'agit du port le plus important du Royaume (la « Corniche »)
- La seconde le traduit par « grand-mère » et qui ferait de Djeddah la ville qui renferme le tombeau d'Eve, détruit en 1928 après ordre du Roi pour empêcher le culte.




24

24



## FRAMATECH


Djeddah, Capitale commerciale de l'Ouest du Royaume



- Djeddah est le principal port d'Arabie et la « capitale commerciale » du Royaume.
- Elle est la plus grande ville de la région Hijaz avec 1 320km<sup>2</sup> soit 12.5% du Royaume.
- Localisée sur les bords de la Mer Rouge sur la plaine de Tihama, le taux d'humidité y est très élevé.
- La ville est une porte sur les deux villes saintes des musulmans, la Mecque et Médine.




25



## FRAMATECH

Djeddah, Capitale commerciale de l'Ouest du Royaume




- En 2021, la population de Djeddah s'élève à plus de 4 700 000 d'habitants.
- Une population cosmopolite, dû au fait que depuis un millénaire, la ville reçoit des millions de pèlerins en provenance de différentes ethnies d'Afrique, d'Asie Centrale et du Sud, d'Europe et du Moyen-Orient, dont beaucoup d'entre eux sont devenus citoyens.
- Djeddah est donc une des villes les plus diverses du Royaume.
- Une industrie dynamique pour une ville pleine d'atouts:
  - Une industrie en majeure partie privatisée.
  - La Municipalité a bénéficié d'un budget d'investissement conséquent ainsi que d'outils de gestion plus modernes pour permettre un plan de développement sur le moyen et long terme.

26


26





## FRAMATECH

Djeddah, Capitale commerciale de l'Ouest du Royaume



- Une ville pleine d'atouts:
  - elle dispose de nombreux atouts tels que la présence d'une classe d'affaires entreprenante et expérimentée, des infrastructures privées opérationnelles,
  - des liaisons internationales à travers les télécommunications et les transports.
  - L'emplacement géographique est aussi un atout majeur et en fait une ville pivot pour la région du Proche et du Moyen-Orient, ainsi que l'Afrique.

27

27



## FRAMATECH

Djeddah, Capitale commerciale de l'Ouest du Royaume



- Secteur Tourisme en pleine expansion : tourisme religieux, tourisme culturel.
- Boom des projets d'infrastructures à Djeddah: Transport, Eau et environnement, Reconversion de l'ancien aéroport de Djeddah, King Abdullah Economic City, King Abdullah Touristic City, Knowledge Economic City à Médine, Jizan Economic City, Jeddah Hills.





28

28

 **FRAMATECH**



29

29

 **FRAMATECH**

- Prince AbdulAziz bin Mousaed Economic City (PABMEC)



30




30

**FRAMATECH**

The Line / Neom

- 200m
- 500m
- 170km
- 9 millions
- 500milliards

*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

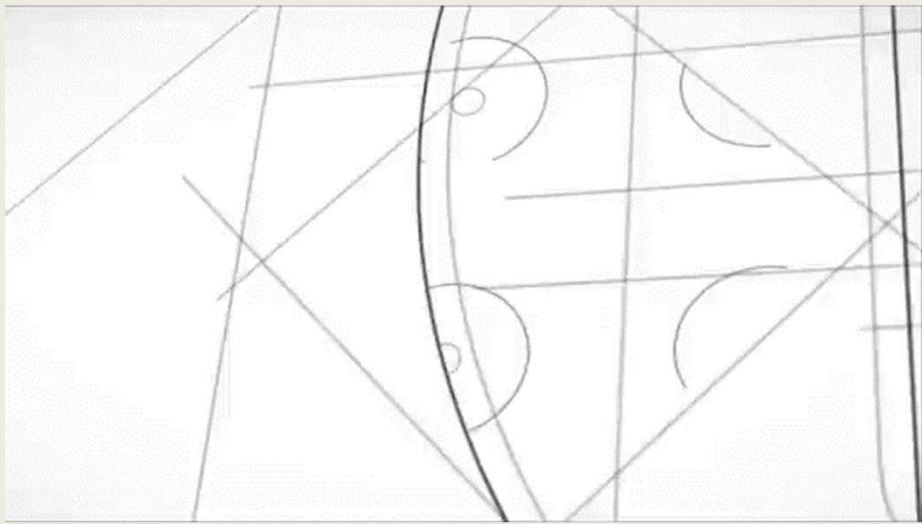
31

31

**FRAMATECH**

<https://www.youtube.com/watch?v=cHoUmFjaggU>

Le NEOM



*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

32

32



## FRAMATECH

### Les relations politiques avec la France



- Le dialogue politique repose sur **une convergence de vues** sur la grande majorité des dossiers internationaux, et des relations personnelles de qualité au plus haut niveau.
- Les visites bilatérales sont régulières : le Roi Abdallah est venu en France en avril 2005 (en tant que Prince-héritier), et le Président de la République, en Arabie saoudite début mars 2006.
- Dernière visite de MBS : juin 2023 (après 2022)



33

33



## FRAMATECH

### Les relations politiques avec la France



- Des relations suivies se mettent en place entre l'Assemblée Nationale et le Conseil consultatif saoudien, avec des visites régulières de délégations
- Dans le cadre de l'ouverture de l'amont gazier saoudien, un consortium Shell / Total / Saudi Aramco a été retenu pour la réalisation de l'un des trois grands projets de valorisation des ressources gazières du Royaume.



34

34



# FRAMATECH


## La coopération culturelle, scientifique & techniques



- **La coopération culturelle, scientifique et technique** progresse de manière satisfaisante.
- Elle est orientée de manière à répondre aux besoins prioritaires du Royaume en matière de développement économique, technique et humain.
- d'où la concentration de nos actions dans des secteurs de pointe (**médecine**, environnement, eau, qualité de l'air, santé), dans le domaine de la **formation**.
- La coopération linguistique fait l'objet d'un rééquilibrage en appui de ces efforts.
- La coopération inter-universitaire se développe.
- La langue Française est enseignée dans les trois centres franco-saoudiens (Riyad, Djeddah, Damman). Enfin, la coopération culturelle et audiovisuelle se développe de plus en plus.


35

35




# FRAMATECH

## Contexte sécuritaire




- Le quart sud-ouest du territoire est susceptible de subir les débordements du conflit yéménite (frappe aéroport Abha 12/06/19). La plus grande vigilance est nécessaire dans la zone.
- Règles en cas de tir de missiles :
  - Rester à l'abri dans la zone la plus solide du bâtiment et la plus éloignée des vitres
  - Ne sortir; notamment pour filmer
  - Ne pas toucher aux éventuels débris à terre potentiellement très corrosifs




36

36






# FRAMATECH

## Contexte sécuritaire




- **Terrorisme : Vigilance renforcée pour les occidentaux**
  - Le 30 octobre 2016, une cellule terroriste liée à Daech qui projetait selon les autorités saoudiennes un attentat lors d'un match de football à Jeddah a été démantelée.
  - Aucun ressortissant français visé depuis le 26/02/2007
- **Pluie :**
  - Risque d'éboulement, d'inondations (épisode de pluie intense à Djeddah le 23/11/17)
  - Surveiller les conditions météo locales et respecter les consignes de sécurité
- **Risque sanitaire : Présence de Coronavirus**
  - Rhume banal jusqu'à une atteinte respiratoire sévère

37

37





# FRAMATECH

## Contexte sécuritaire




- **L'importation et la consommation d'alcool de drogue et de viande de porc sont totalement interdites en Arabie Saoudite. Les produits culturels (livres, DVD, revues...) importés doivent être compatibles avec les normes locales de la décence.**
- **Les femmes doivent porter une « abaya » (longue robe noire couvrant tout le corps)**


38

38






## FRAMATECH


### Contexte sécuritaire



- Les hommes doivent porter des pantalons. Les shorts ou les bermudas sont à éviter hors du cercle privé (compound)
- Nombreuses restrictions sur la mixité (restaurants, plages, caisses de supermarchés...)
- Séparation des « familles » et des « célibataires »,
- Règle stricte s'assouplissant depuis 1 an
- Attention sur les prises de photos : ne pas faire de prise de vue avec des saoudiens devant !






39

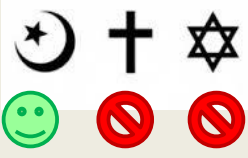




## FRAMATECH


### Contexte sécuritaire



- L'islam est la seule religion autorisée en Arabie Saoudite. Toutes les manifestations (pratique, prosélytisme, symboles...) d'appartenance à d'autres religions sont interdites.
- Les personnes qui ne sont pas de religion musulmane ne sont pas autorisées à se rendre à La Mecque et à Médine.
- Lors du Ramadan, il est totalement interdit de manger, de boire ou de fumer en public sous peine d'arrestation et d'expulsion.
- Ne pas manger de la main gauche en présence de saoudiens






40






# FRAMATECH

## Contexte sécuritaire




- Un homme et une femme ne sont autorisés à sortir ensemble en public que s'ils ont des liens familiaux.
- L'adultère, le vol, l'homosexualité ou la consommation de drogue (et d'alcool) sont sévèrement condamnés (de la flagellation à la peine de mort)
- Lors des loisirs, vous êtes considérés en mission donc soumis à la réglementation du Travail. Nous vous demandons donc de ne pas réaliser d'activités dangereuses !


41

41





# FRAMATECH

## Contexte sécuritaire




- Faire preuve de discrétion en toutes circonstances et respecter les us et coutumes de l'Arabie Saoudite.
- Eviter les attroupements et les rassemblements publics.
- Risque routier important : nombreuses infractions et près de 30% des lits d'hôpitaux occupés par accidentés de la route = Port de la ceinture obligatoire
- En cas de déplacement dans le pays, ne pas circuler seul, se renseigner sur l'itinéraire et les conditions de sécurité sur le lieu de séjour.
- Tout déplacement hors des principaux axes de circulation peut être signalé à l'adresse suivante :
  - [informations-deplacements.riyad-amba@diplomatie.gouv.fr](mailto:informations-deplacements.riyad-amba@diplomatie.gouv.fr)

42


42








## FRAMATECH

### Contexte sécuritaire




- Vaccinations Recommandées : Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite (validité 10 ans), fièvre typhoïde (validité 3 ans), hépatites virales A et B
- Cas de morsures animales : Risque de Rage
- Eviter tout contact avec les animaux vivants ou morts en particulier avec les chameaux et les dromadaires. Il est très fortement déconseillé de consommer de la viande de chameau ou du lait de chamelle
- Éviter de marcher pieds nus sur le sable et les sols humides.


43

43






## FRAMATECH

### Contexte sécuritaire




- Présence de Dengue (région de Djeddah) et de Paludisme (dans le Sud et l'Ouest)
- Période d'activité maximale du moustique : 22h – 4h
- Conseils de prévention :
- Porter des vêtements couvrants, amples, légers, de couleur claire et imprégnés de traitement insecticide
- Protéger la peau avec des répulsifs
- Protéger son logement (moustiquaires, diffuseurs, clim...)

44

44




# FRAMATECH

## Contexte sécuritaire




- N'apporter que les informations strictement nécessaires au déroulement du chantier/ de la mission
- Identifier vos appareils (ordinateur, sacoche, smartphone) afin d'éviter tout échange
- Attention à la connexion de périphériques USB (type Clé USB ou disque dur externe...) par du personnel étranger au service






45

45





# FRAMATECH

## Contexte sécuritaire




- Réseaux de communication très performants (GSM, internet)
- Forte censure / contrôle des contenus numériques (Internet, Youtube, Facebook, Twitter...)
- Ne pas poster d'informations contraires aux «valeurs du royaume» (politique, islamophobie...)
- Attention aux images et films importés sur vos supports numériques (fouille à la douane entrante et sortante)
- Amende jusqu'à 600 000 € et prison jusqu'à 30 ans
- Adopter un « profil bas »
- Favoriser les connexions via VPN


46

46



# FRAMATECH


Comment fonctionnent les entreprises saoudiennes ?



- Tendances à la délégation de pouvoir aux niveaux techniques ou prédominance du chef d'entreprise dans les négociations :
  - prédominance nette du patron, surtout en matière commerciale
- Accessibilité des interlocuteurs (téléphone...) : variable
- Prise de décision : individuelle (c'est le patron qui décide)
- Rôle / acceptation des femmes dans les affaires : nul


47

47



# FRAMATECH

Comment fonctionnent les entreprises saoudiennes ?



- Temps de réponse et de décision : long (être patient)
- Poids des institutions et des circuits administratifs dans les affaires :
  - les droits des Saoudiens sont très protégés
  - législation appliquée sévèrement.
- Culture d'affaires : à dominante commerçante

48

48



# FRAMATECH

Autres points importants à prendre en considération



- Une discussion d'affaires est introduite par des échanges informels de courtoisie. Toute marque d'impatience peut être considérée comme une insulte.
- Il n'est pas rare d'arriver à un rendez-vous chez un homme d'affaires saoudien et de se trouver également en présence de différents collaborateurs ou associés.



49

49



# FRAMATECH

Autres points importants à prendre en considération



- La mentalité saoudienne est très sensible aux contacts personnalisés
- Il est recommandé de créer progressivement des relations de confiance réciproques : diplomatie, tact, courtoisie, séduction mais aussi juste dosage de fermeté et de souplesse sont les clés du succès
- Un minimum de connaissance de la culture et de la mentalité arabes est très souhaitable



50

50



## FRAMATECH

Autres points importants à prendre en considération



- Le respect de la parole donnée est très important
- Compte-tenu de la tendance au marchandage, il convient de se réserver une marge de manœuvre par rapport au prix initial
- Attention à certains "interdits gestuels" : tendre la main gauche, croiser les jambes en pointant ses semelles en direction de l'interlocuteur

51

51



## FRAMATECH

us & coutumes




- Tout culte autre que l'islam est interdit.
- Les tentatives de prosélytisme au profit d'une autre religion sont très sévèrement réprimées.
- Par ailleurs, il est rappelé que pendant le mois du ramadan les voyageurs doivent être particulièrement vigilants en ce qui concerne le respect des us et coutumes du pays.




52

52



# FRAMATECH


## us & coutumes, pendant le ramadan



- Pendant cette période que les Saoudiens respectent scrupuleusement, il est interdit de manger, de boire, ou de fumer en public sous peine de se voir arrêter et expulser.
- Les femmes doivent en particulier prêter attention à leur tenue vestimentaire et à être couvertes dans les lieux publics.
- Les autorités saoudiennes attachent une grande importance au respect par les étrangers des coutumes imposées par le ramadan.


53

53



# FRAMATECH


## us & coutumes, complément législation locale



- L'importation, la production, la vente et la consommation d'alcool sont rigoureusement interdites.
- En cas d'infraction, les pénalités peuvent être très lourdes (flagellation, emprisonnement).
- Les "délits de mœurs" (adultère, relations hors mariage, homosexualité...) sont très sévèrement punis.


54

54



## FRAMATECH


### us & coutumes, divers



- L'accès à Internet est officiellement possible en Arabie Saoudite depuis le 1er janvier 1999.
- Il est à noter cependant que la consultation des sites web est soumise à un contrôle strict visant à s'assurer que leur contenu ne présente aucun élément contraire aux principes religieux en vigueur dans le pays.


55

55



## FRAMATECH


### Nouvelles habitudes de consommation




- Il existe deux grandes familles de consommateurs en Arabie Saoudite :
  - d'une part les Saoudiens, les arabes expatriés (Libanais, Syriens, Tunisiens, Jordaniens...) et les Occidentaux qui disposent des moyens financiers importants,
  - et de l'autre, les travailleurs immigrés en provenance du tiers monde ayant un faible pouvoir d'achat.
- Les Saoudiens:
  - ils aiment le luxe et l'apparat aux et sont très sensible aux grandes marques.
  - la femme saoudienne ne travaille pas (sauf dans l'enseignement et le secteur hospitalier) et donc consacre beaucoup de temps à sa personne d'où une prédilection pour les cosmétiques et la mode.
  - la famille revêt également une importance primordiale et notamment les enfants à qui on ne refuse rien.

56

56




## Répartition des rôles




- Les Occidentaux:
  - Ils représentent une faible partie de la population ( environ 3%); jouissent d'un niveau de vie confortable, même si une grande partie de leurs revenus est consacré à l'épargne.
  - Recrée leurs modes de vie originaux et demeurent ainsi très influencés par les marques de produits en provenance de leurs pays.
- Les Arabes expatriés (Libanais et Syriens essentiellement)
  - Ils occupent des postes à responsabilité tant dans l'administration que dans les entreprises, ou appartiennent aux professions libérales, disposent des revenus raisonnables. Leur penchant pour le mode de vie occidental en fait des consommateurs importants pour nos produits.
- Les Travailleurs immigrés d'origines diverses:
  - Ils travaillent dans les chantiers ou font des petits métiers dans le secteur de services et sont faiblement rémunérés.
  - Ils se dirigent vers les produits de bas de gamme et très bon marché même s'ils font de plus en plus venir leur famille dans le royaume, ce qui n'a rien changé


57

57



## Pourquoi les Saoudiens sont payés à ne rien faire ?






58


58





## FRAMATECH

### Cadre du sponsor



- Pour une entreprise étrangère, le recours à un sponsor Saoudien reste quasi obligatoire dans le cadre d'une implantation locale (temporaire ou permanente), ou de la présence sur le territoire d'un représentant en l'absence d'un agent commercial.
- Il est nécessaire de faire une distinction entre le secteur public et le secteur privé. Ce dernier est un ressortissant Saoudien qui, moyennant finances, se porte garant vis-à-vis des autorités locales du respect des lois civiles et commerciales par un ressortissant étranger.
- Son rôle principal est d'obtenir le visa d'entrée et le permis de travail, de s'assurer du respect des lois et d'assumer la responsabilité juridique et fiscale de l'étranger.

59

59



## FRAMATECH


### Cadre de la prospection



- Le marché saoudien présente un certain nombre de caractéristiques qu'il est bon de connaître avant de se lancer dans la prospection de ce pays : il n'existe pas de système juridique semblable au nôtre (cf. " Le cadre des relations d'affaires ").
- Les droits des Saoudiens sont très protégés. Il faut souvent passer par l'intermédiaire d'un "sponsor".

60

60


**FRAMATECH**


## Les appels d'offres publics

- Nul ne peut répondre à un appel d'offres public s'il n'est pas représenté par un agent Saoudien (sauf pour les négociations de gouvernement, ou avec le ministère de la Défense Nationale, dans lesquelles les intermédiaires sont en principe interdits).
- Les contrats avec le secteur public posent les problèmes suivants :


Préqualification

Caution

Préférence Saoudienne



61

61


**FRAMATECH**

## AO, Préqualification

- Les ministères et organismes publics Saoudiens disposent généralement d'un service d'études, responsable de la préparation des appels d'offres, de la sélection des fournisseurs préqualifiés et du choix de l'adjudicataire final.
- Les appels d'offres ne sont adressés qu'aux sociétés qui ont été préqualifiées. Il est donc important pour un exportateur de vérifier son inscription dans les listes de chaque administration.


62

62



## FRAMATECH

### AO, cautions



- Une circulaire de la SAMA (Saudi Arabia Monetary Agency) du 19 janvier 1991 permet aux clients du secteur public d'appeler les différentes cautions (soumission, restitution d'acomptes, bonne fin), émises en leur faveur, sans avoir à justifier d'un motif.
- Cette réforme qui équivaut pour les fournisseurs à la signature d'un chèque en blanc, a été vivement critiquée par les banques commerciales, qui recommandent un soin particulier dans l'exécution des commandes afin de limiter les appels abusifs.

63

63



## FRAMATECH


### AO, préférence saoudienne




- Le gouvernement donne la préférence aux sociétés qui peuvent justifier d'un minimum de 50 % de capital Saoudien.
- Depuis 1983, les entreprises étrangères qui obtiennent des projets publics sont obligées de sous-traiter un minimum de 30% des travaux à des sociétés Saoudiennes.
- Une société est considérée par la réglementation comme étrangère à partir du moment où son capital comprend une participation non Saoudienne.
- Les sociétés locales bénéficient également d'une marge de 10% par rapport aux prix de leurs concurrents étrangers. La préférence est toujours donnée aux fournisseurs qui, à qualité et prix égaux, font le plus largement appel aux ressources locales


64

64


**FRAMATECH**



Marchés du  
secteur privé





Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !

- Les échanges entre l'Arabie Saoudite et ses principaux fournisseurs étrangers s'effectuent dans un cadre libéral qui laisse une liberté quasi-totale aux parties contractantes. La prospection peut débuter par l'envoi d'un courrier de présentation à des interlocuteurs sélectionnés.
  
- Cette correspondance impérativement rédigée en anglais, ou en arabe, doit être accompagnée d'une documentation aussi précise que possible.
  
- Cependant, la démarche commerciale dans ce pays reste tout fait classique. Rien ne remplace les contacts personnels et les déplacements en Arabie Saoudite pour toute prospection sérieuse.


65

65



**FRAMATECH**



Arabie Saoudite  
et EAU : rivalité  
ou coopération ?



Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !



66

 **FRAMATECH**


**La promotion**

- Un bon moyen de faire connaître ses produits sur le marché Saoudien et de participer aux foires et salons qui se déroulent chaque année dans le pays.
- Ces manifestations sont très suivies par les acheteurs des autres pays du Golfe pour les principales d'entre elles.





67

67

 **FRAMATECH**


**COMMENT TRAVAILLER AVEC LES PAYS DU GOLFE ?**

 Le royaume de Bahreïn






68

68




## Situation géographique




69




## Situation géographique



- Frontières : en km
  - Côtes : 161
- Superficie : 690 Km<sup>2</sup>
- Capitale : Manama
- Décalage horaire: + 2 h


70

70



# FRAMATECH

## Situation géographique



- Bahreïn est constitué de trente-trois îles proches de la côte orientale du golfe arabo-persique.
- Situé entre la presqu'île de Qatar et la côte d'Arabie, il est le plus petit état de la péninsule arabique.
- Le pays porte le nom de la principale île de l'archipel.
- Depuis 1986, cette île est reliée par un pont-digue (king Fahd Causeway )à l'Arabie Saoudite.

71

71



# FRAMATECH


## Situation géographique



- Les autres îles important sont celles de Muharrek et Stira, chacune étant reliée par un pont à Bahreïn.
- Al Manama, capitale de l'Etat,est un centre financier mondial. Placé sous le contrôle britannique de 1861 à1971,Bahreïn fut le premier des pays de Golfe et de la péninsule arabique à exploiter les gisements pétroliers.


72

72



# FRAMATECH

## Constitution




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- **Royaume de Bahreïn** : Monarchie constitutionnelle.
- **Roi** : Cheikh Hamad ben Isa al-Khalifa (depuis 6 mars 1999).
- **Premier Ministre** : le Prince héritier Salman bin Hamad Al Khalifa (après le décès de Cheikh Khalifa ben salman Al khalifa au pouvoir depuis le 19 janvier 1970)


73

73



# FRAMATECH

## Constitution




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- **Constitution de 14 février 2002.** L'exécutif est composé du roi et du premier ministre.
- Le conseil national est constitué de Majlis al shoura (conseil exécutif) de 40 membres, désignés par le roi pour quatre ans reconductibles et d'un Majlis Nowab (Chambre de députés) de 40 membres élus au suffrage universel pour quatre ans.
- **fête nationale** : 16 décembre (intronisation de l'émir en 1961 et indépendance en 1971)



74


74






# FRAMATECH

Caractéristique	France 	Bahreïn 
Population	68,3 millions	1,5 million
Taux d'accroissement démographique	0,26%	0,9%
Densité	123,5 hab/km <sup>2</sup>	2 005 hab/km <sup>2</sup>
Répartition 0-14 ans	17,9%	17,1%
Répartition 15-64 ans	61,2%	80,7%
Répartition 65 ans et plus	20,9%	2,2%
Âge médian	42,1 ans	32,8 ans
Indice de fécondité	1,8 enfants/femme	1,9 enfants/femme
Espérance de vie	82,8 ans	77,4 ans
% Population urbaine	82,4%	89,7%




*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

75



# FRAMATECH


- **Langues parlées** : arabe, anglais
- **Composition ethnique** : Bahreïnis 63%, Asiatiques 19%, Autres Arabes 10%, Iraniens 8%.
- **Religions** : musulmans ( dont 70% de Chiites et 30% de sunnites ).



*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*


76

76



# FRAMATECH

## Monnaie




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- **Monnaie** : Dinar de Bahreïn
- **1 dinar de Bahreïn** = 1000 fils
- **Cours** : 1 BHD=2,5 EUR
- **Régime des changes**: cours établi par rapport au DTS (marge de variation non impérative de 7,25 %)
- en pratique, cours fixe par rapport au dollar Américain: 1 USD = 0,376 BHD


77

77



# FRAMATECH

## Secteurs d'activités




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- Dans le PIB :

Agriculture	2,5 %
Industrie	38,9 %
Services	58,6 %


78

78



# FRAMATECH

## Secteur d'activité




- Dans le population active :

Agriculture	1,5 %
Industrie	28,10 %
Services	70,40 %


79

79



# FRAMATECH

## S'implanter à Bahreïn



- **Différentes formes d'implantation sont possibles à Bahreïn :**
  - Company With Limited Liability-WLL, (société de type SARL),
  - Branch Office, (succursale),
  - Regional Office, (bureau régional),
  - Public Joint Stock Company, (à capital ouvert),
  - Closed Joint Stock Company, (société à capital fermé),
  - Sole Proprietorship, (société individuelle),
  - Holding Company (société de portefeuilles),
  - Partnership (partenariat).
- Les sociétés souhaitant exercer dans le secteur financier doivent préalablement obtenir une licence de la banque centrale, la Bahreïn Monetary Agency (BMA).
- Les renseignements supplémentaires tels que les formulaires ou les documents nécessaires pour l'enregistrement d'une société peuvent être demandés à l'EDB ou au Ministère du Commerce et de l'Industrie

80

80



# FRAMATECH

## S'implanter à Bahreïn




*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

- Un pays attractif et performant en matière d'IDE entrants
- Plus de 50% des investissements à Bahreïn proviennent des autres pays du Golfe (grandes familles saoudiennes ou koweïtiennes associées à des groupes privés ou semi-privés locaux).
- L'investissement français à Bahreïn reste concentré dans la finance
- L'investissement bahreïnien en France, essentiellement lié à l'immobilier, reste encore modeste
- Bahreïn a fait de sa transparence et de son attractivité le fondement de sa diversification économique et de sa sortie de l'ère pétrole


81

81




# FRAMATECH

## COMMENT TRAVAILLER AVEC LES PAYS DU GOLFE ?



Les Emirats Arabes Unis




82

82

**FRAMATECH**

Présentation



- Monarchie Constitutionnelle
- 10 M d'habitants
- PIB : 630 Md\$
- Monnaie : Dirham émirati (AED)
- 1 AED = 0,25 EUR
- SMIC : NA
- Population
  - Locaux 11%
  - Inde / Pakistan 50%
  - France 0,1%
- **Bonne Sécurité**




83

83


**FRAMATECH**

Situation géographique





84

84




# FRAMATECH


## Situation géographique



- Frontières : en Km
  - Cotes : 1 318
  - Arabie Saoudite : 457
  - Oman: 410
- Superficie : 83 600 Km<sup>2</sup>
- Capitale : Abu Dhabi
- Décalage Horaire : +3h




85



# FRAMATECH

## Situation géographique



- Les émirats arabes unis sont constitués par la fédération de sept émirats: Abu Dhabi, Dubbay, Sharjah, Ajman, Umm al Qaiwain, Fujairah et Ras al Khaïmah..
- Abu Dhabi, l'émirat le plus important par son étendue et par ses ressources financières, est le siège de fédération, constituée en 1971 par six émirats de la côte de la Trêve après leur accession à l'indépendance, et élargie en 1972 à celui de Ras-Al Khaïmah.
- Abu Dhabi abrite également le gouvernement fédéral qui s'occupe de la politique extérieure, de la défense et de l'enseignement pour les sept émirats arabes unis qui sont l'une des zones les plus riches au monde.

86



## FRAMATECH

### Positionnement Géographique des 7 Emirats



*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- Les Emirats Arabes Unis sont une fédération de 7 émirats, situés sur la côte orientale de la péninsule arabique, à l'entrée du Golfe arabo-persique :
  - Abu Dhabi                      67 340 Km<sup>2</sup>, émirat le plus étendu
  - Dubaï                              3 885 Km<sup>2</sup>; émirat le plus connu
  - Sharjah                            2 590 Km<sup>2</sup>
  - Ras al-Khaimah                1 683 Km<sup>2</sup>
  - Fujairah                          1 165 Km<sup>2</sup>
  - Umm al-Qaiwan                777 Km<sup>2</sup>
  - Ajman                              259 Km<sup>2</sup>
- Le reste de la superficie est occupé par les îles.
- Les Emirats possèdent plus de 600 kilomètres de côte, l'ancienne côte des Pirates.

87



## FRAMATECH


### Histoire



*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*


- XVIème siècle - Raids portugais sur les ports des émirats du Nord.
- Fin XVIIIème siècle - Etat des Qawasim (Sharjah et Ras-al-Khaimah).
- 1820 - Les Britanniques s'installent dans le Golfe et signent une série de traités avec les souverains de chacun des émirats pour protéger leur commerce maritime.
- 1853 - La Grande-Bretagne signe un traité pour la préservation de la trêve maritime.
- 1892 - Accord officialisant la tutelle de la Grande-Bretagne sur les "Etats de la Trêve".
- 1929-1930 - Crise économique provoquée par la concurrence des perles japonaises de culture face à la pêche perlière locale.
- 1958 - Découverte de pétrole à Abou Dhabi.
- 2 août 1966 - Cheikh Zayed bin-Sultan Al Nahyan prend la tête de l'émirat d'Abu Dabi.
- 1968 - La Grande-Bretagne annonce son retrait du Golfe

88



# FRAMATECH

## Histoire



- Février 1968 - Les sept cheiks de la future fédération des Emirats arabes unis (EAU) signent un traité d'association avec Bahreïn et Qatar.
- Ces derniers se retireront finalement de cette association avant la proclamation de la future constitution de la fédération des Emirats arabes unis.
- 2 décembre 1971 - Création de la fédération des Emirats Arabes Unis regroupant les six émirats d'Abou Dhabi, Dubai, Sharjah, Ajman, Umm al-Qaiwain, Fujairah (Ras al Khaimah ne rejoindra la fédération qu'en 1972). Cheikh Zayed bin-Sultan Al Nahyan est élu président de la Fédération.
- 1981 - La fédération intègre le Conseil de coopération du Golfe.
- 1991 - Lors de la guerre du Golfe, les émirats soutiennent la coalition internationale contre l'Irak.
- 1992 - L'Iran annexe les trois îles qu'elle occupait depuis 1971 dans le détroit d'Ormuz jusqu'ici co-administrées avec Sharjah et l'Arabie Saoudite.
- 1996 - Malgré le contentieux territorial qui les oppose, l'Iran et les EAU maintiennent les relations économiques.
- 20 mai 1996 - Adoption de la constitution jusque-là provisoire.

89



# FRAMATECH

## Histoire



- 4 mai 2004 - Le Conseil de coopération du Golfe signe un pacte antiterroriste (approuvé au dernier sommet du CCG en décembre 2003) destiné à faciliter l'échange de renseignements entre les services de sécurité des pays signataires.
- 3 novembre 2004 - Cheikh Khalifa Ben Zayed Al-Nahyane est élu à l'unanimité par le Conseil suprême des Emirats arabes Unis à la Présidence de la Fédération suite au décès de son père Cheikh Zayed Ibn Sultane Al-Nahyane survenu le 1er novembre. Il dirige également l'Emirat d'Abou Dhabi.
- 5 juin 2006 : Cheikh Mohamed Ibn Rached AL MAKTOUM

90

90





# FRAMATECH

## Constitution




- Émirat Arabes Unis.
- Fédération de sept Emirats, monarchies absolues.
- Président : Cheikh Mohammed ben Zayed Al-Nahyane, Président de la Fédération et Émir d'Abou Dabi (depuis le 14 mai 2022)
- Vice-Président et Premier Ministre : Mohamed Ben Rachid Al Maktum

L'Emirat du Fujairah






91



# FRAMATECH


## Constitution



- Constitution provisoire du 2 décembre 1971, prorogée depuis.
- Le conseil suprême de gouverneurs, comprenant les sept émirats, nomme le président et le vice-président pour cinq ans renouvelables.
- Chaque émir conserve le pouvoir absolu dans son émirat.
- Conseil National Fédéral: 40 membres nommés pour deux ans par les émirats, Rôle constitutif.
- Fête nationale: le 2 décembre ( Constitution )


92

92



## FRAMATECH

### Système politique et institutions



- Le conseil suprême est composé des 7 Emirats.
- Il ratifie les lois et les décrets et donne l'orientation de la politique générale de la fédération.
- Chaque Emirat garde l'autonomie de gestion de ses ressources propres et possède son administration. Ce sont les émirs de chaque famille régnante qui dirigent les gouvernements locaux.

93

93



## FRAMATECH

### Relief et climat



- Le désert des Emirats Arabes Unis n'a pas un relief très marqué à l'exception de Ras al-Khaimah qui, à l'entrée du détroit d'Ormuz, est adossé à une chaîne montagneuse dont le sommet culmine à 2 400 mètres.
- Le climat est désertique mais la présence d'une chaîne montagneuse au nord, à l'entrée du Golfe arabo-persique, permet à cette région de recevoir des précipitations assez importantes.
-



94

94



# FRAMATECH


## Les coutumes linguistiques



- Aux Emirats Arabes Unis, l'arabe est la langue officielle. Cependant, l'anglais est la langue commerciale. Elle est aussi parlée dans les hôtels et les magasins.
- Dubaï est peut-être devenue la « ville globale » et le « carrefour intercontinental » dont le développement est le plus rapide au monde. Mais Dubaï est également une société non arabe enchâssée au coeur de l'Arabie.






95



# FRAMATECH


## Population



Caractéristique	France 	Émirats Arabes Unis 
Population	68,3 millions	10,5 millions
Taux d'accroissement démographique	0,26%	1,2%
Densité	123,5 hab/km <sup>2</sup>	118,2 hab/km <sup>2</sup>
Répartition 0-14 ans	17,9%	12,7%
Répartition 15-64 ans	61,2%	85,6%
Répartition 65 ans et plus	20,9%	1,7%
Âge médian	42,1 ans	34,2 ans
Indice de fécondité	1,8 enfants/femme	1,4 enfants/femme
Espérance de vie	82,8 ans	79,3 ans
% Population urbaine	82,4%	87,2%


96

96



## FRAMATECH


### Population



- Langues parlées : arabe, anglais
  
- Composition ethnique : Emiratis 19 %, Autres Arabes et Iraniens 23 %, Asiatiques 50 %.
  
- Religions : musulmans 96 % (Majoritairement sunnites), Chrétiens, hindouistes.


97

97




## FRAMATECH

### Monnaie



- Monnaie : Dirham Emirati (AED)
  
- 1 dirham = 100 fils (pièces de monnaie)
  
- Cours : 1 AED = 0,25 EUR.
  
- Régime des changes: cours rattaché au DTS et fixé par l'agence monétaire. En pratique, cours fixe par rapport au dollar américain.



98

98



# FRAMATECH

## Autocratie paternaliste



- La richesse est également bien réelle. Et, contrairement au reste de la région, elle ne vient pas que du pétrole. En effet, les petits gisements se sont taris rapidement, et l'or noir ne représente que 7 % du PIB. La croissance, diversifiée, s'appuie sur quatre secteurs principaux.

Abu Dhabi



Dubaï



99



# FRAMATECH


## Autocratie paternaliste



- D'abord, le développement du commerce traditionnel.
- Le rôle de représentation commerciale pour la région du Golfe, 90 des 100 premières sociétés mondiales sont présentes.
- En troisième lieu, le tourisme, secteur constituant déjà 19 % du PIB (5,8 Millions de touristes).
- Enfin Dubaï entre désormais dans l'ère numérique avec l'« e-government @ dubai ».




100




## FRAMATECH

### Economie




- Fortement dépendante du pétrole
  
- Rendre compte de la croissance économique dans les EAU n'est pas sans difficulté : dans toutes les statistiques publiées, c'est la croissance nominale du PIB qui est prise en compte.
  
- Etant donné que les estimations officielles de l'inflation sont habituellement considérées comme extrêmement modestes, les estimations officieuses varient considérablement

101



## FRAMATECH

### Secteurs d'activités




- Dans le PIB

Agriculture	5,1 %
Industrie	34,6 %
Services	60,3 %


102

102



## FRAMATECH

### Secteurs d'activités




- Dans la population active

Agriculture	6,90 %
Industrie	33,50 %
Services	59,60 %


103

103



## FRAMATECH

### Devenir Résident aux EAU



- Fiscalité attractive: 0% d'impôt
- Sécurité: pas de délinquance
- Infrastructures de grande qualité
- Écoles et hôpitaux de classes internationales
- Développement économique
- Emplacement géographique idéal
- Climat ensoleillé toute l'année
- Savant mélange entre orient et occident
- ...

104

104



# FRAMATECH

Dubai



- Nouvelle caverne d'ALI Baba : 12 à 15 milliards de dollars, c'est la somme que l'Émirat consacra au développement de son secteur aérien d'ici à cinq ou dix ans.
- Au programme, l'extension de ses infrastructures aéroportuaires, la construction de centres de maintenances (dont celui des A380) et bien entendu l'achat d'avions chez Airbus et Boeing



105

105



# FRAMATECH

Dubai



- L'extension de l'aéroport Al Maktoum prévoit la construction de six postes pouvant accueillir jusqu'à 260 millions de passagers par an pour un montant de 35Mds de USD
- Dans la construction, Dubai concentre 25 milliards de dollars d'investissements sur des projets allant de nouvelles marinas à un immense complexe sportif, en passant par l'extension des îles palmiers







106

106





## FRAMATECH

Dubai



- Selon la mission économique pour l'ensemble des EMIRATS arabes unis, le total des projets atteint 225 milliards de dollars.
- EMIRATES DANS LE TOP 10 MONDIAL
- Avec 246 avions en commande, pour une valeur totale de 60 milliards de dollars, EMIRATES est parée pour l'avenir. Les plus gros achats : 57 Boeing 777, 70 Airbus A350 et 58 AIRBUS A380.



107

107



## FRAMATECH

Les caractéristiques du marché



- Véritable plaque tournante commerciale de la région Proche, Moyen-Orient, sous-continent indien) les Émirats Arabes Unis et en particulier Dubai sont devenus une destination « shopping » très prisée de consommateurs aux revenus élevés ainsi que des touristes.
- Aujourd'hui, 1 client sur 2 des centres commerciaux aux Émirats est un touriste. Cette marche en avant est loin d'en être à son terme puisque l'on prévoit un doublement de la densité commerciale avec l'émergence des « MegaMalls » dont le « Dubai Mall » qui a ouvert en octobre 2008 et « Mall of Arabia » en 2010.
- Dubai est devenue la référence pour les « affaires » et le luxe au Moyen-Orient. Cet Émirat s'est positionné comme la capitale de la mode et son marché est une référence incontournable pour la réussite d'un produit et d'un nouveau concept dans cette région.

108

108


**FRAMATECH**



Politique  
étrangère



- Les lignes directrices de la politique étrangère de la fédération reposent sur les principes de la Charte des Nations Unies. Des revendications territoriales les opposent à l'Iran.
- Les E.A.U réclament leur souveraineté sur les îles Abou Mussa, Grande Tunb et Petite Tunb occupées par Iran depuis 1971. Ils en appellent au droit international pour régler ce litige pacifiquement.
- Ils sont aussi interventionnistes dans plusieurs conflits ou crises régionaux (Yemen, Lybie, Israël-Palestine...).

109


**FRAMATECH**



Précautions,  
sécurité



- Si les Emirats Arabes Unis sont généralement considérés comme un pays ouvert et sûr, il convient de respecter un certain nombre de règles pour ne pas heurter la sensibilité de la population locale :
  - Veiller à adopter une tenue vestimentaire sobre et discrète, surtout dans les Emirats du Nord.
  - Ne pas manger, boire ou fumer dans la rue en période de Ramadan.
  - Eviter de filmer ou photographier les femmes sans en demander l'autorisation.
  - Toutes drogues interdites et sévèrement réprimées !
  - La liste des médicaments interdit est disponible sur le site du Consulat général de France à Dubaï. L'ordonnance des traitements est indispensable.
  - Les insultes et les blasphèmes sont interdits, ils sont punis par la loi surtout si vous vous attaquez à la famille royale, au système ou aux religions monothéistes.

110

110



**FRAMATECH**







- L'investissement global :
  - Le rendement, (plus le retour sur investissement est court plus l'intérêt est marqué),
  - En cas de partenariat quelle serait la hauteur de ma part (my SHAREHOLDER)
  - La croissance du marché du secteur concerné.

111


**FRAMATECH**





- Dans le déroulement d'une négociation, il y a en général des étapes traditionnelles :
  - La remise de petits cadeaux
    - Des invités
    - Des hôtes
  - Les séances de négociation
  - Les interrupteurs de séances
    - Repas, fatigue
    - Réflexion
  - Les visites touristiques

112

112

**FRAMATECH**

L'emploi du temps

ETRE très attentifs aux souhaits des Emiratis

&


ATTENTION aux souhaits que vous formulez implicitement !

113


113

**FRAMATECH**


114



COMMENT  
TRAVAILLER AVEC  
LES PAYS DU GOLFE ?



Le Sultanat d'Oman



115

115



Situation  
géographique






*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*


116


116




# FRAMATECH

- Monarchie Absolue
- 4,5 M d'habitants
- PIB : 630 Md\$
- Monnaie : Rial omanais (OMR)
- 1 OMR = 2,33 EUR
- SMIC : NA
- Population
  - Locaux 55%
  - Inde /Pakistan 30%
  - France < 0,1%








- Sécurité globalement bonne
- Le sud peut être à risque (Proche Yémen)


117


117



# FRAMATECH


- Premiers hommes – 2 300 av JC, à l'époque Magan
- Islamisé au VII siècle
- 1507-1650 : Portugais
- Plusieurs fois pris aux portugais par les Ottomans (Turcs)
- 1868 : Autonomie du Qatar sous protectorat anglais
- 1737-1744 : Occupation iranienne
- 1750-1860 : Age d'or d'Oman, empire allant jusqu'à Zanzibar, commerce d'esclaves et d'épices
- 1860 : Déclin suite au démantèlement des colonies, de l'interdiction de l'esclavage
- 1891-1971 : Protectorat britannique
- 1864-1976 : Guerre du Dhofar (Tentative communiste de création d'une République Démocratique). Rébellion matée par les Britanniques et les Iraniens
- 1971: Indépendance (Fin du protectorat)
- 1981 : Adhésion au GCC
- Etat prospère avec un PIB/H de 45k\$






118

118




## FRAMATECH

### Situation géographique




- **Frontières** : en Km
  - Cotes : 2 092
  - Arabie Saoudite : 676
  - Émirats arabes unis: 410
  - Yémen : 288
- **Superficie** : 212 460 Km<sup>2</sup>
- **Capitale** : Mascate
- **Décalage Horaire** : +3h




119

119



## FRAMATECH

### Situation géographique



- Oman est un pays semi désertique dans le sud-est de la péninsule arabique. Le centre forme une large plaine s'ouvrant sur la mer, bordée par le désert de sable de Wahiba. Au sud-ouest s'étend le désert de Rub Khali.
- Le pays est divisé en deux zones climatiques:
  - méditerranéenne au nord et à l'est,
  - tropicale au sud et à l'ouest .
- Le territoire comprend le cap du Musandam, qui contrôle le détroit d'Ormuz reliant le golfe Persique à la mer d'Oman

120

120



# FRAMATECH


## Constitution



- Sultanat d'Oman
- Monarchie absolue. État islamique.
- Chef de l'Etat et du gouvernement : Sultan Haïtham bin Tarik al Saïd
- Loi fondamentale du 06 novembre 1996
- Le Sultan est à la fois chef de l'état et chef du gouvernement.
- Le conseil de l'Oman est en charge de l'exécutif.
- Il formé d'un conseil consultatif élu au suffrage universel et du conseil de l'état.
- **Fête nationale** : 11 novembre (anniversaire du sultan )


121



121



# FRAMATECH

## Population




Caractéristique	France 	Oman 
Population	68,3 millions	4,5 millions
Taux d'accroissement démographique	0,26%	1,2%
Densité	123,5 hab/km <sup>2</sup>	14,7 hab/km <sup>2</sup>
Répartition 0-14 ans	17,9%	19,4%
Répartition 15-64 ans	61,2%	78,0%
Répartition 65 ans et plus	20,9%	2,6%
Âge médian	42,1 ans	31,6 ans
Indice de fécondité	1,8 enfants/femme	2,8 enfants/femme
Espérance de vie	82,8 ans	77,7 ans
% Population urbaine	82,4%	86,6%

122


122





## FRAMATECH

### Population




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- **Langues parlées** : arabe, anglais, swahili, farsi.
- **Composition ethnique** : Arabes, Baktouches, Asiatiques (Indiens, Pakistanais, SriLankais, Bangladeshis).
- **Religions** : musulmans ibadhis 75%, musulmans sunnites et chiites, hindouistes.


123

123



## FRAMATECH

### Monnaie




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- **Monnaie** : Rial omanais
- **1 rial** = 1000 baiza.
- **Cours** : 1 OMR = 2,42xx EUR.
- **Régime des changes**: par rapport au dollar américain 1 USD = 0,385xx


124

124



## FRAMATECH

### Secteurs d'activités




- Dans le PIB

Agriculture	4,3 %
Industrie	41,2 %
Services	54,5 %


125

125



## FRAMATECH

### Secteurs d'activités




- Dans la population active

Agriculture	5,00 %
Industrie	11,20 %
Services	83,80 %


126

126



# FRAMATECH

## Economie



- Le sultanat d'Oman tire l'essentiel de sa richesse de ses ressources pétrolières, mais à une échelle plus modeste que ses voisins.
- Le pays présente une remarquable stabilité, grâce à sa politique budgétaire prudente.
- A partir de 1970, le Sultanat d'Oman s'est ouvert progressivement au mode de vie occidental et les habitudes de consommation ont continuellement évolué dans cette voie.
- Les Omanais ont acquis au cours de ces dernières années des habitudes de consommation qui les rapprochent de plus en plus des habitudes occidentales.

127

127



# FRAMATECH


## S'implanter



- Des besoins à terme en capitaux étrangers clairement identifiés ...
- L'accord sur l'encouragement et la protection réciproque des investissements entre la France et l'Oman signé le 17 Octobre 1994, entré en vigueur le 4 juillet 1996, assure de manière efficace l'investisseur étranger contre une série de risques. Les garanties à minima sont énoncées dans les articles 5 et 6 de la loi. Il s'agit respectivement de la garantie contre la dépossession et la garantie des transferts.
- En cas de contentieux en matière d'investissement, les articles 8 et 11 de la loi proposent soit un règlement à l'amiable dans les six premiers mois suivant le litige soit un arbitrage effectué par le Centre international du règlement des différends relatifs aux investissements (CIRDI) ou encore un tribunal d'arbitrage.


128

128



# FRAMATECH


S'implanter



- Les autorités omanaises, craignant de perdre la participation majoritaire et le contrôle des entreprises, ont imposé certaines restrictions à l'investissement direct étranger.
- L'implantation strictement autonome n'étant pas permise, les entreprises étrangères ont recours à diverses formes d'implantation : la société par actions, la société à responsabilité limitée, le bureau de représentation, l'agence commerciale et enfin la succursale.
- **Restrictions visant le personnel étranger et la liberté d'exploitation : une conséquence de la politique en cours de préférence nationale ou d' « omanisation » du marché du travail.**


129

129



# FRAMATECH

S'implanter



- La loi en vigueur autorise les étrangers à participer à hauteur de 49 % au maximum dans le capital de sociétés omanaises. Cependant, il est parfois possible d'étendre la participation à 70 % (avec l'autorisation préalable du MOCI et une recommandation du « Foreign Capital Investment Committee »), voire même jusqu'à 100 % dans le cas où le projet est considéré par le gouvernement comme vital pour le développement du pays et de ce fait approuvé par décret royal ou enfin lorsque la société est sous contrat avec le gouvernement pour un montant supérieur à 500 000 R. O.
- En pratique, on constate que seuls les entrepreneurs des pays du CCEAG parviennent à obtenir cette autorisation. De plus, le franchissement du seuil de 70 % de participation étrangère déclenche l'application d'un régime fiscal très peu favorable pour la société.

130

130



# FRAMATECH

S'implanter



- L'article 1 de cette loi oblige aussi tous les étrangers désireux d'investir en Oman ou de prendre une participation au sein d'une entreprise omanaise à demander une licence auprès du ministère du Commerce et de l'Industrie (MOCI).
- Celle-ci n'est accordée que sous certaines conditions, dont celle de passer par une société omanaise dont le capital social doit être égal ou supérieur à 150 000 RO.
- Le FCIC (« Foreign Capital Investment Committee »), créé par le MOCI, a pour rôle de rendre un avis sur les projets de prise de participation en capital supérieurs à 49% dans l'optique de favoriser les services, l'industrie nationale et les produits locaux. Ainsi, seuls les projets concernant un secteur « prioritaire » ou considérés comme bénéfique au développement économique du pays sont éligibles.

131

131



# FRAMATECH


S'implanter



- La réglementation concernant l'acquisition de terrains ou de biens immobiliers reste contraignante. Il existe 3 formes d'occupation foncière : la propriété absolue, l'usufruit et le bail.
- La propriété absolue: n'est autorisée qu'aux citoyens natifs omanais, aux citoyens du GCC depuis le 17 février 2004, aux entreprises entièrement détenues par des omanais et aux sociétés par actions publiques (SAOG) ayant au minimum 51% de capital omanais. Cependant, le Décret Royal du 2 novembre 2004, autorise les étrangers à être les entiers propriétaires de biens immobiliers au sein d'espaces touristiques désignés, dans un but de résidence ou d'investissement.
- L'usufruit: reste la principale forme de propriété à laquelle ont recours les étrangers souhaitant s'implanter en Oman. Elle combine les caractéristiques de la propriété absolue et du bail, dans le sens où elle confère à l'usufruitier la plupart des droits d'un propriétaire, comprenant le droit de vente, de bail ou d'hypothèque, mais uniquement à terme fixe, pour une période donnée.
- L'usufruitier peut être une personne civile ou judiciaire, omanaise ou étrangère. Si l'usufruitier est une entreprise à participation en majorité étrangère, l'accord du Conseil des Ministres est nécessaire.


132

132



# FRAMATECH


## S'implanter



- L'Oman souffre donc d'un certain manque d'attractivité de l'IDE, la mise en oeuvre de certaines procédures étant souvent compliquée par des imbroglios administratifs.
- Néanmoins, il semblerait qu'un certain nombre de secteurs soient en cours d'ouverture aux investissements étrangers, tel le domaine des services et des ressources naturelles.


133

133




# FRAMATECH

## COMMENT TRAVAILLER AVEC LES PAYS DU GOLFE ?



L'Emirat du Qatar



134

134

**FRAMATECH**

**Situation géographique**

135

135


**FRAMATECH**

**Présentation**

- Monarchie de droit divin
- 2,3 M d'habitants
- PIB : 350 Md\$
- Monnaie : Riyal Qatarien (QAR)
- 1 QAR = 0,24 EUR
- SMIC : 170 EUR
- Population
  - Locaux 10%
  - Indiens 15%
  - Népal 15%
  - France 0,1%
- **Bonne Sécurité**


136

136



## FRAMATECH


### Histoire



- Premiers hommes – 4 000 av JC, empire Persique
- Premiers Califats musulman vers 650
- 1538-1578 : Portugais
- 1578 : Ottoman (Turcs)
- 1868 : Autonomie du Qatar sous protectorat anglais
- 1915 : Les ottomans sont chassés définitivement du Qatar
- 1938 : Premier puit de pétrole
- 1971: Indépendance (Fin du protectorat)
- 1981 : Adhésion au GCC
- 1991 : Découverte du plus grand gisement mondial de gaz
- 1995-2004 : Exil de Sheikh Khalifa en France destitué par son fils Sheikh Hamad
- Bouclier Américain (Base)
- 5 juin 2017 : mise au ban du Qatar par les Emirats, l'Arabie Saoudite puis l'Égypte, le Yémen, Bahreïn et les Maldives
- Etat parmi les plus prospères avec un PIB/H de 125k\$


137

137




## FRAMATECH

### Situation géographique




- Frontières : en Km
  - ✓ Cotes : 536
  - ✓ Arabie Saoudite : 60
  - ✓ Superficie : 11 000 Km<sup>2</sup>
- Capitale : Doha
- Décalage Horaire : +2h




138


138







Situation  
géographique



- Le Qatar est une presqu'île qui remonte vers le nord dans les eaux de Golfe Persique, tout près de Bahreïn.
- Autrefois nommé « Terre oubliée d'Allah », le pays présente l'aspect d'un désert de sable de pierre. Les zones désertiques couvrent 86% du pays.
- Le littoral est marécageux. La végétation, rare, est constituée d'épineux et de dattiers.
- Le climat est saharien. Le pays bénéficie d'un sous-sol très riche en hydrocarbures.

139

139






Constitution





- Émirat du Qatar
- Émir : Cheikh Tamim bin Hamad Al Thani (depuis juin 2013)
- Constitution du 29 avril 2003.
- L'émir détient le pouvoir exécutif de son cabinet. Majlis AL-Choura: conseil de 45 membres, dont 30 seront élus au suffrage universel direct, tandis que 15 seront désignés par l'émir

140

140






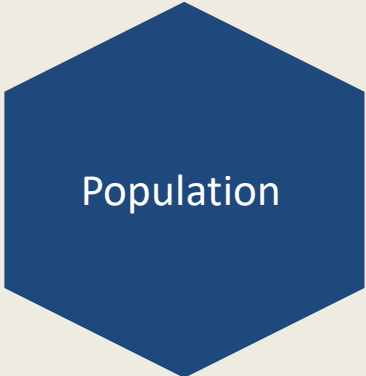



- ✓ Le pétrole, et surtout le gaz naturel, sont exploités sous la terre et la mer.
- ✓ Le Qatar possède en effet le plus grand champ de gaz naturel au monde, situé au nord-est de péninsule.
- ✓ A la tête des troisièmes réserves de gaz naturel de la planète derrière la Russie et l'Iran, doté de gisements pétroliers et surtout de gaz, le Qatar se targue d'avoir la croissance la plus élevée de la région.
- ✓ Son programme gazier permet au Qatar de dégager un excédent budgétaire énorme



141

141








Caractéristique	France 	Qatar 
Population	68,3 millions	2,9 millions
Taux d'accroissement démographique	0,26%	1,6%
Densité	123,5 hab/km <sup>2</sup>	243,7 hab/km <sup>2</sup>
Répartition 0-14 ans	17,9%	12,9%
Répartition 15-64 ans	61,2%	86,0%
Répartition 65 ans et plus	20,9%	1,1%
Âge médian	42,1 ans	31,2 ans
Indice de fécondité	1,8 enfants/femme	1,8 enfants/femme
Espérance de vie	82,8 ans	80,5 ans
% Population urbaine	82,4%	99,0%


142

142



## FRAMATECH

### Population




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- **Langues parlées** : arabe, anglais
- **Composition ethnique** : Arabes 40%, Pakistanais 18%, Indiens 18%, Iraniens 10%
- **Religions** : musulmans 95 %


143

143



## FRAMATECH

### Monnaie



*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- **Monnaie** : Rial du Qatar.
- **1 Rial du Qatar** = 100 Dirhams.
- **Cours** : 100 QAR=25,65 EUR.
- **Régime des changes**: flexibilité limitée par rapport au DATS
- En pratique cours fixé par rapport au dollar américain 1 USD = 3,64 QAR

144

144

**FRAMATECH** • Dans le PIB

Secteurs d'activités

Agriculture	1,5 %
Industrie	52,3 %
Services	46,2 %

*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

145

145

**FRAMATECH** • Dans la population active


Secteurs d'activités

Agriculture	2,80 %
Industrie	42,00%
Services	55,20%


*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

146


146



COMMENT  
TRAVAILLER AVEC  
LES PAYS DU GOLFE ?




L'Emirat du Koweït





147

147




Situation  
géographique






Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !

148



## FRAMATECH

### Situation géographique




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- Frontières : en Km
  - Cotes : 499
  - Arabie Saoudite : 222
  - Iraq : 240
- Superficie : 17 820 Km<sup>2</sup>, dont zone neutre de 2300 km<sup>2</sup>
- Capitale : Koweït City
- Décalage Horaire : +2h


149

149



## FRAMATECH

### Situation géographique




*Pour gagner,  
faites donc jouer Framatech !*

- Le Koweït est un petit pays, quasi totalement désertique, située sur le Golfe persique.
- Il est le seul État au monde à ne pas disposer d'aucun lac ou réservoir naturel d'eau.
- Il compte neuf îles, dont la plus grande est l'île Boubiyân.
- Le pays connaît un climat continental, avec des étés chauds et secs.


150

150



## FRAMATECH


### Constitution



- Émirat du Kuwait
- Émirat : Aucun parti politique.
- Chef de l'Etat : Nawaf al-Ahmad al-Jaber al-Sabah (depuis le 29 septembre 2020)
- Prince Héritier Cheikh Meshaal Al-Sabah, demi-frère de l'Emir, depuis le 8 octobre 2020.
- Constitution du 16 novembre 1962, suspendue partiellement depuis le 29 Aout 1976.
- L'émir détient le pouvoir, assisté par un Premier ministre Cheikh Ahmad al-Nawaf Al-Ahmad Al-Sabah.


151

151



## FRAMATECH


### Gouvernance



- **Assemblée nationale :**
  - 75 membres, dont 50 élus au suffrage universel (les femmes ont le droit de vote depuis mai 2005) pour quatre ans, et 25 désignés par l'émir.
- **Fête nationale:** le 25 février (intronisation de l'émir Abdallah et indépendance )


152

152




# FRAMATECH

Caractéristique	France	Koweït
Population	68,3 millions	4,6 millions
Taux d'accroissement démographique	0,26%	1,1%
Densité	123,5 hab/km <sup>2</sup>	229,3 hab/km <sup>2</sup>
Répartition 0-14 ans	17,9%	19,6%
Répartition 15-64 ans	61,2%	78,3%
Répartition 65 ans et plus	20,9%	2,1%
Âge médian	42,1 ans	34,8 ans
Indice de fécondité	1,8 enfants/femme	2,1 enfants/femme
Espérance de vie	82,8 ans	75,4 ans
% Population urbaine	82,4%	90,2%




*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

153



# FRAMATECH

- Langues parlées** : arabe, anglais
- Composition ethnique** : Koweïtiens 45 %, Autres Arabes 35%,Asiatiques 9%,Iraniens 4%,autres 7%.
- Religions** : musulmans 85 %,Chrétiens, hindouistes ,paris et autres 15%.




*Pour gagner, faites donc jouer Framatech !*

154


154





# FRAMATECH


## Monnaie



- **Monnaie** :Dinar Koweïtien.
- **1 dinar koweïtien** = 1000 fils.
- **Cours** : 1KWD=2,3958 EUR.
- **Régime des changes:** cours indexé depuis le 20 Mai 2007 sur un panier de devises internationales.


155

155



# FRAMATECH

## Secteurs d'activité




- Dans le PIB

Agriculture	1,7 %
Industrie	50,8 %
Services	47,5 %


156

156



## FRAMATECH

### Secteurs d'activité



- Dans la population active

Agriculture	0,01 %
Industrie	18,30 %
Services	81,70 %

157

157



## FRAMATECH

### Investissements Directs Etrangers



- Les flux d'investissements directs koweïtiens vers l'étranger (24 milliards de dollars en 2022) sont les plus importants du GCC.
- Ils sont d'origine publique aussi bien que privée, et particulièrement visibles dans quelques secteurs clés (hydrocarbures, télécommunications, finance, immobilier, industrie, distribution).
- Leur champ géographique de prédilection couvre le Moyen Orient et l'Afrique du Nord, mais aussi l'Europe et de plus en plus l'Asie.
- Les groupes koweïtiens doivent de ce fait être considérés par les entreprises françaises comme des partenaires financiers et industriels et comme des donneurs d'ordre en pays tiers (pour les projets directement liés à leurs investissements).

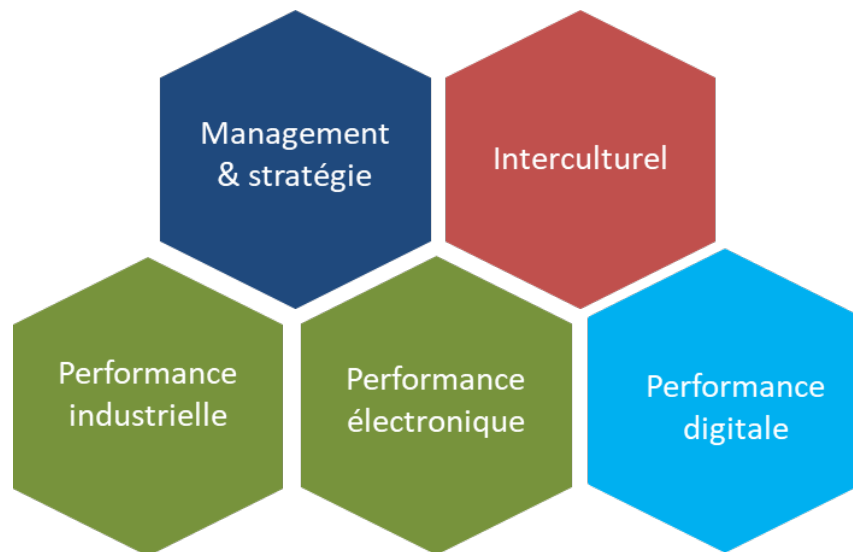
158

158



# FRAMATECH

**Une offre de formations adaptée  
à vos situations professionnelles**



## **Contact**

---

**Alain BARONI – Président, Directeur Général**

**Tél. 04 91 95 55 70**

**Mail : [contact@framatech.fr](mailto:contact@framatech.fr)**